

Правила користування сайтом

1. Загальні положення

Управління сайтом <https://www.xpay.com.ua>, <https://mapi.xpaydirect.com> (далі – **Сайт**) здійснюється ТОВ «ІКС ПЕЙ ГРУП», код ЄДРПОУ 41411325, юридичною особою, яка зареєстрована і діє відповідно до законодавства України (далі – **Товариство**).

Ці Правила користування сайтом (далі – **Правила**) регулюють питання використання вами, як кінцевим користувачем (далі – **користувач або «Ви»** у всіх числах та відмінках) Сайту, його частин та всіх сервісів (програм, програмного забезпечення і послуг), доступних через Сайт (далі – **сервіси або сервіси Сайту**).

2. Прийняття користувачем умов цих Правил

Ці Правила є обов'язковим правочином між користувачем і Товариством, предметом якого є надання користувачу послуг з використання Сайту, його частин та сервісів Сайту.

Перед початком користування Сайтом або його частиною чи сервісами Сайту, просимо уважно ознайомитися з умовами цих Правил. Користуючись Сайтом або його частиною чи сервісами Сайту, Ви підтверджуєте, що ознайомились з Правилами в повному обсязі та погоджуєтесь з умовами та вимогами, описаними в цих Правилах. Якщо Ви не погоджуєтесь з будь-якими умовами цих Правил, Ви не повинні користуватись Сайтом або його частиною чи сервісами Сайту та покинути Сайт.

Ви можете зберігати ці Правила в письмовій формі, роздрукувавши їх для своїх записів, і Ви підтверджуєте, що відмовляєтесь від будь-яких інших вимог щодо необхідності надання Вам письмового документа для підтвердження цих Правил.

Ви повинні знати, що при переході за деякими посиланнями, розміщеними на Сайті (сервіси Сайту), Ви можете бути перенаправлені до сайтів (з додатками і т.д.) інших компаній, що надають послуги, ініційовані Вами за допомогою Сайту. В такому випадку ініційовані Вами через Сайт послуги регулюються правочинами, укладеними Вами з такими третіми особами-надавачами відповідних послуг.

3. Написи і заголовки

Усі написи і заголовки цих Правил застосовуються виключно для зручності і не повинні використовуватися при тлумаченні їх умов.

4. Гарантії та запевнення користувача

Продовжуючи користування Сайтом, його частиною чи сервісами користувач гарантує, що:

- (а) володіє цивільною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, в обсязі, необхідному і достатньому для укладення та виконання договорів відповідно до законодавства;
- (б) має право використовувати сервіси, що реалізуються за допомогою

Сайту, у тому числі які надають доступ до отримання фінансових та інших послуг від партнерів Товариства; (с) дані, вказані під час ініціювання отримання послуг або реєстрації, якщо така здійснюється, є актуальними даними користувача; (d) буде використовувати Сайт, його частини та сервіси з дотриманням вимог законодавства та умов цих Правил; (е) не буде використовувати Сайт, його частини та сервіси прямо або опосередковано для будь-яких шахрайських чи інших протиправних дій або будь-яким чином, що перешкоджатиме їх функціонуванню; (f) переважно не перебуває на тимчасово окупованих територіях України та території держав, що здійснюють збройну агресію проти України або держав, які визначені такими, що підтримують тероризм; (g) не перебуває у жодному зі списків осіб, щодо яких в Україні застосовані персональні спеціальні економічні або інші обмежувальні заходи; (h) банківські рахунки, електронні платіжні засоби, наперед оплачені картки багатоцільового використання, дисконтні картки та інші інструменти, які будуть використовуватись під час отримання послуг, з використанням Сайту, його частин та сервісів, будуть на момент отримання послуг дійсними та актуальними, належатимуть користувачу і він матиме повне право здійснювати операції з їх використанням (з використанням їх реквізитів та даних).

Якщо Ви не володієте цивільною дієздатністю в обсязі, необхідному і достатньому для укладення та виконання правочинів відповідно до законодавства, Ви не можете ні за яких обставин використовувати Сайт, його частини та сервіси. Ви особисто несете відповідальність за дотримання вимог законодавства України під час використання Сайту, його частин та сервісів. Ми залишаємо за собою право відмовити або скасувати Ваш доступ до Сайту, його частин та сервісів, що надаються з використанням його функціональності, повністю або частково.

Користувач гарантує та погоджується не використовувати Сайт, його частини та сервіси, а також не взаємодіяти з ними таким чином, який (a) порушує права на інтелектуальну власність або будь-які інші права Товариства та третіх осіб; (b) порушує вимоги законодавства України; (с) є шкідливим, шахрайським, оманливим, загрозливим або неприпустимим з інших причин; (d) ставить під загрозу безпеку власного або чужого облікового запису, якщо такий ведеться з використанням Сайту, його частин та сервісів (наприклад, якщо Ви дозволяєте комусь сторонньому увійти до облікового запису або скористатись сервісом від Вашого імені); (е) будь-яким чином допускає отримання пароля, відомостей про обліковий запис або будь-яку іншу інформацію про безпеку від будь-якого іншого користувача; (f) порушує безпеку будь-якої комп'ютерної мережі або зламує будь-які паролі чи захисні коди шифрування; (g) декомпілює, здійснює зворотну розробку програмного забезпечення або іншим чином намагається отримати вихідний код програмного забезпечення; (h) порушує умови цих Правил.

Ви погоджуєтесь користуватися Сайтом, його частинами та сервісами виключно з законною метою та таким чином, щоб не порушувати права інших користувачів, не обмежувати та не перешкоджати доступу інших до Сайту, його частин та сервісів, та користуванню ним.

Не розголошуйте у своїх повідомленнях ніякої особистої інформації про себе або про будь-кого іншого (наприклад: телефонний номер, домашню адресу, адресу електронної пошти тощо).

5. Реєстрація та створення облікового запису

Для можливості використання сервісів Сайту може бути передбачена необхідність реєстрації та створення облікового запису користувача. В такому випадку під час реєстрації Ви повинні зазначити точну, актуальну і повну інформацію про себе. Ви не повинні вибирати або використовувати в якості ідентифікатора користувача дані іншої особи з наміром видати себе за таку особу.

Обліковий запис надає користувачу доступ до сервісів Сайту. На Сайті можуть підтримуватися різні типи облікових записів для різних типів користувачів. Користувач надає Товариству дозвіл та згоду на отримання і використання інформації користувача від третіх осіб, через ресурси яких користувач матиме доступ до Сайту, його частин або сервісів, і для зберігання облікових даних.

Кожна реєстрація дійсна для одного користувача. Ви не можете поділитися своїми обліковими даними реєстрації для входу, щоб ніхто інший не мав доступу до Вашого облікового запису. Ми можемо скасувати або призупинити Ваш доступ до сервісів Сайту, якщо Ви поділитеся своїми обліковими даними для входу з третіми особами. Ви несете відповідальність за збереження конфіденційності даних, за допомогою яких Ви маєте доступ до власного облікового запису та сервісів Сайту. Ви не можете: (а) вибрати або використовувати облікові дані іншої особи з тією метою, щоб видати себе за цю особу, (b) використовувати дані облікового запису без дозволу його власника, або (c) використовувати облікові дані, якщо вони є або вважаються образливими. Недотримання вищезазначених положень вважається порушенням Правил, які можуть призвести до заборони користування сервісами Сайту та припинення існування Вашого облікового запису.

Користувач підтверджує, що ознайомлений і погоджується з тим, що на його номер мобільного телефону або адресу електронної пошти, що зазначені під час реєстрації, надійде повідомлення з кодом підтвердження, після введення якого буде підтверджено створення та активація його облікового запису. Користувач одноосібно несе відповідальність за всю збережену, передану і отриману інформацію та за всі дії, вчинені з використанням власного облікового запису, а також за безпеку ідентифікатора користувача та пароля облікового запису.

Товариство рекомендує створювати та використовувати для входу до облікового запису «сильні» паролі, в яких використовується комбінація букв верхнього та нижнього регістру, цифр і символів. Користувач зобов'язаний зберігати у таємниці пароль для входу до облікового запису та не розголошувати його третім особам, він не повинен записувати, поширювати або іншим чином робити доступною для третіх осіб інформацію для входу у

його обліковий запис. Товариство не несе відповідальності за будь-які втрати або інші негативні наслідки, що виникли в результаті недотримання зазначених вимог.

Користувач повинен негайно повідомити Товариство про: (а) будь-які зміни у його праві використовувати Сайт, його частини/сервіси або отримувати/надавати послуги з їх використанням; (б) порушення безпеки, пов'язаної з його обліковим записом, реєстраційною інформацією або послугами, що отримуються/надаються ним, з використанням Сайту, його частин та сервісів; (с) несанкціонований доступ та використання його облікового запису або про будь-яке відоме або передбачуване порушення безпеки.

Користувач несе відповідальність за будь-яке використання його облікового запису чи діяльність з використанням особистих даних користувача, в тому числі за їх використання третіми особами з дозволу користувача. Будь-яка шахрайська, образлива або інша протизаконна діяльність може бути підставою для заборони користування сервісами Сайту, припинення існування Вашого облікового запису та направлення відомостей до відповідних правоохоронних органів, рішення про що приймається Товариством самостійно на власний розсуд.

6. Права інтелектуальної власності

Усі права інтелектуальної власності щодо Сайту, його частин та сервісів належать Товариству та третім особам відповідно до законодавства, у тому числі на підставі ліцензій. Користувач не має права копіювати або поширювати вміст Сайту, його частин та сервісів, будь-які матеріали чи інформаційне наповнення (включаючи будь-які логотипи, зображення, дані), або використовувати їх будь-яким чином, що не визначений цими Правилами.

Вміст Сайту, його частин та сервісів захищено авторськими правами та іншими законами, що стосуються прав інтелектуальної власності. Елементи Сайту також захищені законодавством про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), комерційну таємницю, недобросовісну конкуренцію та іншими законами, та не дозволяють їх копіювати, самостійно використовувати, створювати похідні роботи або підробляти повністю чи частково. Уся графіка та інші елементи, що з'являються на Сайті, не можуть використовуватись користувачем будь-яким чином без чіткої письмової згоди Товариства або іншої особи, якій належать права інтелектуальної власності на них.

7. Право на використання

Відповідно до Правил користувач має невиключне право (ліцензію) на доступ та використання Сайту, його частин та сервісів, з дотриманням умов та обмежень, визначених цими Правилами. Користувачу надається право та дозвіл використовувати Сайт, його частини та сервіси за їх призначенням. Користувач несе відповідальність за відповідність його пристрою мінімальним вимогам для можливості отримання доступу та належного функціонування Сайту, його частин та сервісів.

Використання Сайту, його частин та сервісів з невиконанням або порушенням умов цих Правил вважається порушенням прав інтелектуальної власності і є підставою для припинення користувачу доступу та можливості використання Сайту, його частин та сервісів, облікового запису користувача, припинення наданих користувачу прав за цими Правилами, а також притягнення його до відповідальності.

Окремі сервіси Сайту можуть підпадати під дію індивідуальних ліцензійних угод або умов використання. Для використання зазначених сервісів Вам потрібно ознайомитись з умовами відповідних ліцензійних угод або умов використання і підтвердити свою згоду з ними.

8. Обмеження використання та відповідальність

Користувачу заборонено (прямо або опосередковано): (а) деасемблювати, розшифровувати, декомпілювати, модифікувати, розбирати (у т.ч. зворотна розробка), реконструювати або іншим чином намагатися отримати будь-який вихідний код (його частину) або ідеї чи алгоритми, що лежать в основі використововуваного Товариством програмного забезпечення, включаючи будь-яку його складову; (б) змінювати, перекладати або іншим чином створювати похідні твори будь-якої частини Сайту, сервісів Сайту та їх функціональності; (с) копіювати, передавати будь-яким чином третім особам права щодо Сайту, його частин, сервісів та їх складових, які користувач набуває за цими Правилами; (d) використовувати Сайт, його частини, сервіси та їх складові для будь-яких цілей, які на думку Товариства є порушенням цих Правил; (е) використовувати Сайт, його частини, сервіси та його функціональність будь-яким способом, що є порушенням законодавства.

Окрім інших обмежень, зазначених у цих Правилах, Ви погоджуєтесь, що: (а) не будете приховувати походження відомостей, переданих через Сайт, його частини та сервіси; (в) не будете розмішувати помилкові або неправдиві відомості; (с) не будете використовувати будь-які наявні послуги, відомості, програми або програмне забезпечення, доступні на Сайті, і отримувати до них доступ способом, не передбаченим Правилами; (d) не будете вводити або завантажувати на Сайт, його частини та сервіси будь-які дані, що можуть містити віруси, зловмисні програми або інші програми, створені з метою спричинення шкоди, створення перешкод, перехоплення або отримання під власний контроль Сайту, його частин або сервісів, а також відомості, які порушують права інтелектуальної власності третіх осіб; (е) Вам може бути обмежено доступ до певних розділів Сайту, його частин та сервісів; (f) Вам не дозволяється використовувати Сайт, його частини, складові та отримувати до них доступ способом, який, на думку Товариства, може негативно вплинути на ефективність їх роботи або функціонування чи перешкодити доступу до них інших користувачів.

Користувач не повинен: (а) вживати будь-які дії, які спричиняють або можуть спричинити (як визначено на розсуд Товариства) необґрунтоване або непропорційно велике навантаження на інфраструктуру Товариства або сторонніх постачальників послуг; (b) втручатися або намагатися втручатися в належну роботу Сайту та сервісів Сайту, у тому

числі їх складових; (с) обходити або намагатися обійти будь-які заходи, які може вживати Товариство для запобігання або обмеження доступу до програмного забезпечення або його окремої функціональності, до інших облікових записів, комп'ютерних систем або підключених мереж; (d) використовувати на пристрої програми, що можуть зашкодити діяльності Сайту, сервісів Сайту або їх окремих складових; (е) здійснювати будь-які дії та ініціювати операції, що заборонені законодавством України, можуть становити правопорушення або сприяти його вчиненню; (f) здійснювати будь-які дії, що йдуть в розріз із рекомендаціями та політиками Товариства, а також з умовами цих Правил.

Користувач погоджується з тим, що несе відповідальність за використання Сайту, його частин, сервісів та отримання послуг, і за будь-які наслідки такого використання. Користуючись Сайтом користувач підтверджує розуміння власної відповідальності за ініціювання ним за допомогою Сайту операцій та здійснення дій, на які користувач не має права, дій, які порушують права та інтереси третіх осіб або законодавство України або за дії, вчинені третіми особами з використанням даних, що знаходяться в обліковому записі користувача в результаті його компрометації або недотримання користувачем умов щодо дотримання правил створення та зберігання паролів.

Користувач несе відповідальність за вирішення всіх суперечок з іншими користувачами та третіми особами щодо помилково зарахованих йому платежів. Користувач погоджується співпрацювати з Товариством та будь-якими іншими сторонами для повернення помилково зарахованих йому платежів. Користувач підтверджує, що усвідомлює свою відповідальність за повернення помилково зарахованих йому платежів.

Користувач несе одноосібну відповідальність за свою поведінку під час використання Сайту, його частин, сервісів та отримання послуг, з використанням його функціональності, актуальність даних, що містяться в обліковому записі, коректність введених власних реквізитів та реквізитів отримувачів, а також законність ініційованих та здійснених через обліковий запис операцій.

9. Посилання

Сайт може містити посилання на веб-сайти та ресурси третіх осіб. Ці посилання надаються виключно для зручності доступу до них користувачем, Товариство не надає жодної підтримки таким веб-сайтам і не підтверджує їх вміст. Товариство не надає жодних гарантій стосовно функціонування ресурсів третіх осіб, справності наданого там програмного забезпечення, точності та об'єктивності представленої там інформації, якості послуг чи програм, що розташовані на будь-якій сторінці за посиланнями, що містяться на Сайті. Товариство не несе відповідальності щодо функціонування веб-сайтів та ресурсів третіх осіб за цими посиланнями та доступності представленого на них вмісту або послуг. Ви відвідуєте будь-яке з таких посилань на власний ризик. Вирішивши скористатися посиланням, що міститься на Сайті, Ви погоджуєтеся з умовами використання, включно з політикою щодо конфіденційності таких веб-сайтів та ресурсів третіх осіб, але не обмежуючись нею.

10. Обмеження гарантій

Товариство не робить жодних заяв щодо результатів використання Сайту, його частин та сервісів, послуг, відомостей або вмісту. Сайт, його частини та сервіси надаються з належним професійним ставленням, але ніяких інших гарантій відносно них Товариство не надає. Сайт та сервіси, у тому числі його складові, надаються за принципом «як є» і «як доступно» і користувач користується ними на власний ризик. Товариство не надає гарантій придатності для певного використання, гарантій задоволення користувачем Сайтом та сервісами, не гарантує, що Сайт та сервіси будуть відповідати очікуванням та вимогам користувача, що їх робота буде безперервною і безперебійною, не буде містити помилок, що вони будуть взаємодіяти або будуть сумісними з будь-яким іншим програмним забезпеченням.

Ми не гарантуємо доступність Сайту, сервісів та будь-яких послуг, що надаються з їх використанням, завжди, у всіх географічних регіонах, в будь-який конкретний час, а також продовження надання певних сервісів протягом певного періоду часу. Товариство не гарантує доступність Сайту та функціональності сервісів на усіх пристроях, за допомогою конкретного інтернет-провайдера або постачальника з'єднання, або у всіх географічних регіонах.

Доступ до Сайту та сервісів, їх окремих складових або до послуг, що надаються з їх використанням, можуть бути тимчасово недоступні внаслідок технічних причин та під час технічного обслуговування. Користувач підтверджує, що погоджується з такою умовою, у разі незгоди користувач може припинити використовувати Сайт та сервіси Сайту в будь-який час.

Користувач визнає і погоджується з тим, що Сайт та сервіси працюють з інтерфейсами прикладного програмування (API) або з ними чи іншими сервісами, якими керують або які надають треті особи. Товариство не несе відповідальності за роботу будь-яких сторонніх служб, а також за доступність або функціонування Сайту та сервісів у тій мірі, в якій така доступність і функціонування залежать від третіх осіб. Користувач одноосібно несе відповідальність за набуття будь-яких прав, необхідних для доступу до послуг третіх осіб за допомогою Сайту та сервісів Сайту, а також за дотримання будь-яких умов та вимог, що застосовуються у зв'язку з цим. Товариство не заявляє гарантій відносно будь-яких послуг, що надаються користувачу третіми особами за допомогою Сайту та сервісів. Будь-який обмін даними або інша взаємодія між Вами та третіми особами, що надають Вам послуги з використанням Сайту та сервісів, здійснюється виключно між Вами і такими третіми особами та регулюється умовами таких третіх осіб.

Ви погоджуєтесь та підтверджуєте, що обмеження та виключення відповідальності й гарантії, передбачені цими Правилами, справедливі й обґрунтовані.

11. Зміна функціональності

Сайт та сервіси Сайту можуть періодично змінюватись шляхом уточнення або виключення діючої функціональності, а також доповнення додатковою функціональністю. Товариство

має право зупинити, призупинити або змінити функціональність Сайту та сервісів Сайту повністю або частково в будь-який час без попереднього або подальшого повідомлення про це користувача.

12. Санкції

Користуючись Сайтом користувач погоджується та надає Товариству право припинити для нього доступ і використання Сайту, сервісів або його облікового запису, якщо Товариство визначить, що користувач порушує умови цих Правил або встановить факти іншого незаконного чи неналежного використання Сайту та функціональності сервісів Сайту, що пов'язано з обліковим записом користувача, або з інших підстав. Якщо у користувача є кілька облікових записів, то, залежно від виду порушення, Товариство може припинити дію всіх облікових записів користувача і всіх інших прав, визначених Правилами. В такому випадку у користувача не буде доступу до його облікових записів та/або сервісів Сайту.

Замість припинення дії доступу і прав та перед прийняттям такого рішення Товариство може надати попередження, призупинити доступ користувача до певного сервісу або до облікового запису, або змінити умови такого доступу, видалити або скасувати передбачені Правилами права на рівні облікового запису або на рівні пристрою, заблокувати пристрій користувача або доступ пристрою користувача до певних сервісів. Якщо Товариство приймає будь-які заходи, описані в цьому розділі, користувач не матиме права на отримання відшкодування у зв'язку з таким рішенням.

13. Припинення доступу

Ви можете припинити дію власного облікового запису в будь-який момент, звернувшись до Товариства за контактними даними, розміщеними на Сайті.

Ви погоджуєтесь із тим, що Товариство може на власний розсуд припинити або зупинити Вам доступ до всього Сайту та сервісів або їх частин, відомостей, послуг і вмісту в будь-який час і з будь-якої причини, включаючи, порушення або невиконання Вами цих Правил. У такому разі Ви маєте відразу: (а) припинити використання Сайту та сервісів Сайту; (в) знищити будь-які наявні копії стосовно вмісту Сайту та сервісів. Якщо Ви продовжите використовувати Сайт, сервіси, відомості або послуги після такого припинення, Ваші дії розглядатимуться як порушення цих Правил. Окрім того, Ви погоджуєтесь з тим, що Товариство не несе відповідальності перед Вами або будь-якою третьою особою за припинення або тимчасове зупинення Вашого доступу до Сайту, сервісів, відомостей та послуг.

14. Зміна Правил

До цих Правил періодично та без попереднього повідомлення користувача про таке Товариством можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, при зміні вимог законодавства України.

Нова редакція Правил вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Правил.

Ви зобов'язані ознайомлюватися з Правилами перед кожним користуванням Сайтом. Якщо Ви продовжуєте користуватися Сайтом після оприлюднення змінених Правил, це означає Вашу згоду на дотримання Правил з усіма його змінами.

У разі якщо Товариством були внесені будь-які зміни до Правил, з якими Ви не згодні або які є неприйнятними для Вас, Ви зобов'язані припинити використання Сайту та сервісів Сайту, а також можете припинити дію Вашого облікового запису у порядку як це передбачено цими Правилами. Факт продовження використання Сайту або всіх чи окремих сервісів Сайту є підтвердженням згоди і прийняття користувачем відповідної редакції Правил, з урахуванням внесених змін та доповнень.

15. Дія Правил

Ці Правила затверджуються рішенням керівника Товариства і набирає чинності з дати затвердження та вступають в дію для користувача з моменту початку користування ним Сайтом або будь-яким сервісом Сайту.

16. Право, що застосовується

Умови цих Правил та будь-які спори, що виникають у зв'язку з їх виконанням чи користуванням Сайтом або сервісами Сайту, регулюються і тлумачиться відповідно до законодавства України.

17. Конфіденційність

Під час користування Сайтом та сервісами Сайту Ви повинні дотримуватись усіх умов та вимог Політики конфіденційності та захисту персональних даних. Користуючись Сайтом або сервісами Сайту, Ви погоджуєтесь з усіма умовами затвердженої Товариством Політики конфіденційності та захисту персональних даних, яка розміщена на Сайті.