

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Управління сайтами <https://www.xpay.com.ua>, <https://mapi.xpaydirect.com> (далі – **Сайт**) здійснюється ТОВ «ІКС ПЕЙ ГРУП», код ЄДРПОУ 41411325, юридичною особою, яка зареєстрована і діє відповідно до законодавства України (далі - Товариство).

Товариство прагне захищати конфіденційність персональних даних осіб (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), які відвідали Сайт, а також тих, хто користується пов'язаними з Сайтом сервісами, тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту кожному користувачеві.

У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних (далі – **Політика конфіденційності**) встановлено порядок здійснення Товариством обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодія Товариства з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови та порядок доступу до персональних даних, а також, контактна інформація для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у користувача щодо практики захисту персональних даних.

2. ПРИЙНЯТТЯ КОРИСТУВАЧЕМ УМОВ ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Перед початком користування Сайтом або його частиною чи сервісами, що відсилають до Сайту (далі – **сервіси Сайту**), просимо уважно ознайомитися з умовами цієї Політики конфіденційності. Користуючись Сайтом або сервісами Сайту, Ви погоджуєтесь з правилами конфіденційності Товариства, описаними в цій Політиці конфіденційності. Якщо Ви не погоджуєтесь з будь-якими умовами цієї Політики конфіденційності, Ви не повинні користуватись Сайтом або сервісами Сайту.

Використовуючи Сайт та/або сервіси Сайту, ви даєте Товариству свою згоду на обробку персональних даних, таких як ПІБ користувача, регіон проживання, адреса електронної пошти, контактний телефон, IP-адреси, інші комунікаційні дані користувача, повідомлення, листи, заяви, що передаються користувачу іншими користувачами і навпаки, а також даєте свою згоду на обробку даних про здійснені вами та на вашу користь операцій, в тому числі платіжних, з використанням Сайту та/або сервісів Сайту, та на передачу своїх персональних даних третім особам у відповідності з цією Політикою конфіденційності.

Дана згода та дозвіл надається вами на обробку персональних даних, що здійснюється з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів, включаючи збирання, реєстрацію, систематизацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), поновлення, використання, поширення (передача, розповсюдження, надання доступу, в тому числі третім особам з правом обробки ними ваших персональних даних), знеособлення та знищення.

Ви повинні знати, що при переході за деякими посиланнями, розміщеними на Сайті, ви можете бути перенаправлені до сайтів (з додатками тощо) інших установ за межі хостингового простору Товариства, де інформація про користувачів збирається та використовується поза прямим контролем та відповідальністю Товариства. В такому випадку порядок обробки інформації, отриманої від вас цими установами, регулюватимуть політики конфіденційності сайтів та/або додатків таких установ.

3. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

При використанні Сайту, а також сервісів Сайту, Товариством здійснюється обробка ваших даних як користувача, а саме:

- даних, що надаються користувачем як при заповненні реєстраційних форм, так і в процесі користування сервісами;
- файли cookie;
- ір-адреси;
- параметри і налаштування інтернет-браузерів (User-agent).

Товариство збирає тільки ті персональні дані (наприклад, ваші прізвище, ім'я, по батькові, логін і пароль доступу, адреса електронної пошти, номер телефону, дата народження, стать і т.д.), які свідомо і добровільно надані вами як суб'єктом персональних даних в цілях використання Сайту та сервісів Сайту, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці конфіденційності мети їх обробки.

При відвідуванні Сайту та сервісів Сайту фіксуються всі відвідування Сайту, здійснені операції, в тому числі платіжні, за допомогою сервісів Сайту, а також інша інформація, пов'язана зі здійсненими вами операціями.

Товариство може автоматично отримувати і реєструвати на своїх серверах інформацію з браузера користувача або будь-якого пристрою, включаючи ІР-адресу, геолокацію користувача, програмне забезпечення і апаратні атрибути, сторінки, які запитує користувач, дані, які містяться в базах даних браузера, включаючи SQL бази даних, мобільні ідентифікатори (включаючи ідентифікатори мобільних пристроїв, такі як Google Advertisement ID, IFA або IFV), інформацію про використання додатків, та/або інформацію про інші використовувані пристрої, або інформацію системного рівня. Це може відбуватися через Сайт або через сервіси Сайту чи сервіси третіх осіб.

Реєструючись на Сайті, або відвідування Сайту за допомогою служб автентифікації соціальних мереж, або використовуючи сервіси Сайту, ви також надаєте Товариству згоду на збір та обробку інформації, що доступна із відповідних профайлів у соціальних мережах.

Товариство може отримувати доступ, збирати, зберігати та обробляти таку інформацію (незалежно від її приналежності до персональних даних):

А. Інформація, яку надає користувач:

- **Інформація про реєстрацію та профіль:** інформація, пов'язана із зміною свого профілю, реєстрацією та використанням сервісів Сайту. Наприклад, ви надаєте свою контактну інформацію, як номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, зазначаєте пароль доступу, може, за необхідності, надаватись інформація про прізвище, ім'я, по батькові, паспортні дані, інші персональні дані. Ви також можете надати додаткову інформацію при налаштуванні і використанні сервісів Сайту. Ми

можемо відстежувати ваші уподобання при виборі параметрів на Сайті та у сервісах Сайту.

- **Інформація, яка надається через Сайт та сервіси Сайту:** під час користування вами послугами, що надаються з використанням Сайту або сервісів Сайту, ми збираємо, обробляємо та зберігаємо інформацію, яку ви зазначаєте, відправляєте, отримуєте і надаєте. Це будь-яка інформація про вас та третіх осіб, яку ви можете включити, використовуючи Сайт або сервіси Сайту, або яка надходить вам через відповідні сервіси, наприклад, дані про ділові та інші контакти, дані про перекази та інші операції, платіжна інформація (наприклад, реквізити банківських рахунків, електронних платіжних засобів, платіжна картка багатоцільового використання, дисконтних карток та інших інструментів), файли, реквізити та інші дані, які завантажуються на Сайт та в сервіси Сайту, у тому числі обліковий запис користувача.
- **Інформація, яка надається через канали підтримки користувачів:** ви через наші канали підтримки користувачів можете відправити інформацію про проблему, з якою ви зіткнулися, використовуючи Сайт або сервіси Сайту. Незалежно від того визначаєте ви себе технічним контактом, відкриваєте діалогове вікно підтримки, розмовляєте з одним з представників служби підтримки безпосередньо або іншим чином спілкуєтеся з нашою службою підтримки користувачів, вас попросять надати контактну інформацію, щоб ми могли повідомити вам інформацію про статус вашої підтримки або запросити додаткову інформацію, яка була б корисною при вирішенні проблеми.
- **Інформація про використання вами Сайту та сервісів Сайту:** ми відстежуємо певну інформацію про вас, коли ви заходите в обліковий запис користувача або на Сайт та взаємодієте з будь-яким із сервісів Сайту. Ця інформація включає в себе функції Сайту та сервісів Сайту, які ви використовуєте, і яким чином ви їх використовуєте, посилання, на які ви натискаєте, ваш вибір варіантів виставлення рахунків або виконання операцій, платіжну інформацію, інформацію, пов'язану з платіжними операціями, наприклад, про дату і час, інформацію про конфігурацію системи, метадані, що стосуються ваших файлів, інші взаємодії з сервісами Товариства, а також іншу інформацію про ваші операції, в тому числі платіжні, що ініційовані/здійснені з використанням функціональності Сайту та сервісів Сайту.
- **Інформація про пристрій і підключення:** ми збираємо інформацію про пристрої, які ви використовуєте для доступу до Сайту та сервісів Сайту. Ця інформація про пристрої включає тип і настройки вашого підключення при установці, доступі, оновленні або використанні сервісів Сайту. Ми також можемо збирати інформацію через пристрій про операційну систему, тип браузера, IP-адресу, URL-адреси посилань/виходи, ідентифікатори пристроїв, дані про програмне забезпечення на пристрої, наявність оновлень та необхідних плагінів, а також дані про збої, про активність облікового запису, наприклад, при виникненні помилки під час використання сервісів або в разі втрати зв'язку з Інтернет. Ми використовуємо IP-адресу та/або країну, щоб визначити ваше місце розташування, щоб надати вам кращий сервіс та використовуємо ці дані для мінімізації ризиків шахрайства. Скільки та яку конкретно інформацію ми збираємо залежить від типу та налаштувань пристрою, який ви використовуєте для доступу до Сайту та сервісів Сайту.

В. Інформація, яку ми отримуємо з інших джерел:

Ми отримуємо інформацію про вас від інших користувачів Сайту та сервісів Сайту, від сторонніх служб, від ваших партнерів, а також наших партнерів по бізнесу, у тому числі тих, послуги яких ви отримуєте, використовуючи Сайт та/або функціональність сервісів Сайту.

Інші користувачі та служби: інші користувачі, у тому числі ваші партнери, можуть надавати інформацію про Вас, коли вони використовують Сайт та/або сервіси Сайту (наприклад, ініціюють платіжні операції, за якими ви є отримувачем або платником). Аналогічним чином ми можемо надати вашу контактну інформацію, коли вони призначають вас в якості платіжного, технічного або іншого контакту. Ви можете поділитися з нами інформацією про Вас або інших осіб зі сторонніх служб, наприклад, шляхом імпортування ваших контактів з різних ресурсів та пристроїв.

Партнери Товариства: Ми працюємо з глобальною мережею партнерів, послуги яких ви можете отримувати шляхом використання Сайту та/або функціональності сервісів Сайту. Вони надають нам інформацію для технічної реалізації ініційованих вами та вашими партнерами операцій. Ми можемо отримувати платіжну інформацію (наприклад, прізвище, ім'я, по батькові, реквізити банківських рахунків, електронних платіжних засобів, платіжна картка багаточільового використання, дисконтних карток та інших інструментів), білінг і технічну контактну інформацію, назви компаній, вид ініційованої операції, її сума та отримувач, інша необхідна інформація.

Товариство не збирає інформацію, до обробки якої законодавством України встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних, повний перелік якої визначено статтею 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту.

4. ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ваші персональні дані використовуються з метою надання вам послуг Сайту або сервісів Сайту, з використанням мережі Інтернет.

Товариство може використовувати ваші персональні дані, а також іншу пов'язану з вами інформацію, для наступних цілей:

- **Надання послуг:** ми обробляємо ваші персональні дані для надання послуг, з використанням Сайту/його частини або сервісів Сайту, які ви запитуєте, та виконання інших ініційованих вами операцій та дій. Ми передаємо цю інформацію стороннім службам, нашим партнерам та іншим постачальникам послуг в обсязі, необхідному для надання вам послуг. Послуги не можуть надаватись без обробки ваших персональних даних.
- **Зв'язок з вами щодо питань використання Сайту/сервісів Сайту:** ми можемо повідомляти інформацію, пов'язану з операціями (платіжними операціями), про

оновлення, перерви у діяльності та проблеми, а також іншу інформацію з питань діяльності Сайту та сервісів Сайту. Ми обробляємо вашу контактну інформацію для відправки вам таких повідомлень.

- **Підтримка користувачів:** ми обробляємо ваші персональні дані при зверненні до нас, наприклад, з питаннями, проблемами, відгуками, спорами або проблемами. Без обробки ваших персональних даних ми не можемо опрацювати ваше звернення та забезпечити належну підтримку як користувача, а також забезпечити ваше подальше користування Сайтом та сервісами Сайту.
- **Забезпечення дотримання наших умов, угод та політик:** ми обробляємо ваші персональні дані для моніторингу, розслідування, запобігання і пом'якшення будь-яких потенційних або фактичних заборонених або незаконних дій на Сайті та з використанням сервісів Сайту; розслідування, запобігання або пом'якшення порушення наших умов, угод або політик; забезпечення дотримання наших угод з третіми особами та партнерами; розрахунку та отримання винагороди, за необхідності, за користування вами послугами. Послуги відповідно до наших умов, угод та політик не можуть вам надаватись без обробки для таких цілей ваших персональних даних та іншої інформації щодо вас.
- **Забезпечення безпеки:** ми прагнемо забезпечити вашу безпеку і подальше безпечне користування Сайтом та сервісами Сайту. Ми обробляємо ваші персональні дані для боротьби з незаконною/шкідливою діяльністю або загрозою безпеці, удосконалення і забезпечення дотримання наших заходів безпеки, контролю і перевірки вашої особи, щоб неавторизовані користувачі не зверталися та не мали доступу до вашого облікового запису та інших даних. Ми не можемо забезпечити безпеку вашої інформації, а також Сайту та сервісів Сайту, якщо ми не обробляємо ваші персональні дані.
- **Дотримання вимог законодавства:** ми та наші партнери здійснюємо діяльність з дотриманням вимог законодавства України. В деяких випадках для надання послуг законодавством передбачено необхідність обробки ваших персональних даних. Без обробки ваших персональних даних для таких цілей вам не можуть надаватись окремі послуги, з використанням Сайту та сервісів Сайту.
- **Проведення досліджень і розробок:** щоб продовжити надання вам інноваційних послуг, з використанням Сайту та функціональності сервісів Сайту, ми обробляємо інформацію про те як ви використовуєте і взаємодієте з Сайтом та сервісами Сайту з метою досліджень і розробок сервісів. Дослідження і розробки допомагають нам удосконалювати Сайт, а також сервіси Сайту та створювати нові сервіси та удосконалювати їх функціональність. Ми приймаємо додаткові заходи безпеки при обробці ваших персональних даних для таких цілей шляхом деактивації або псевдонімізації ваших даних, обмеження доступу персоналу, який може проводити дослідження і розробки, і застосування інших технічних, фізичних та адміністративних заходів безпеки. Без обробки ваших персональних даних для таких цілей ми не можемо гарантувати вам подальше користування частиною або всіма сервісами Сайту.

Якщо в майбутньому ми будемо використовувати ваші персональні дані будь-яким способом, який не описаний в цій Політиці конфіденційності, ми розкриємо це вам. У той

час ви можете не дозволити нам використовувати ваші персональні дані для будь-яких цілей, які несумісні з цілями, для яких ми спочатку збрали її, або згодом отримали вашу згоду. Якщо ви вирішите обмежити способи використання ваших персональних даних, деякі або всі сервіси Сайту або доступ до них можуть бути недоступні для вас.

5. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані зберігаються на термін, необхідний відповідно до мети їх обробки.

Після того як суб'єкт персональних даних перестав бути користувачем Сайту, у тому числі сервісів Сайту, шляхом ініціювання видалення свого облікового запису із Сайту та всіх сервісів Сайту, його персональні дані зберігаються протягом часу, необхідного для дотримання Товариством правових зобов'язань відповідно до законодавства України, вирішення спорів або забезпечення дотримання угод та політик.

6. ПОНЯТТЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЄ

Файли cookie - це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої користувача (персональному комп'ютері, мобільному телефоні або іншому пристрої, за допомогою якого користувач відвідує Сайт або отримує доступ до сервісів Сайту).

Файли cookie можуть бути постійними і зберігатися у пристрої користувача поки він їх не видалить, або сесійними (тимчасовими) та зберігатися тільки до закриття браузера. Крім того, файли cookie поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуванням Сайтом/сервісами Сайту) і сторонні (встановлюються іншими веб-сайтами та сервісами).

Важливо:

- при повторному відвідуванні користувачем Сайту/сервісів Сайту, дані файлів cookie оновлюються;
- у більшості випадків веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів cookie на пристрої користувача;
- відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування Сайту та сервісів Сайту.

Товариство дбає про своїх користувачів і намагається зробити перебування на Сайті максимально комфортним, для цього Товариству необхідно за допомогою файлів cookie проаналізувати поведінку, переваги і інтереси користувача. Такий аналіз допоможе Товариству поліпшити досвід взаємодії користувача з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію Сервісу.

Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Товариство використовує такі категорії файлів cookie:

- Строго необхідні файли cookie - потрібні для пересування користувачем по веб-сторінці і при використанні певних сервісів, наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту тощо. Також, здійснюють запам'ятовування попередніх дій користувача при переході на попередню сторінку в тій же сесії.
- Експлуатаційні файли cookie - агрегують інформацію про те, як використовується Сайт та сервіси Сайту. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сесіями

веб-браузера, наприклад, час перебування на Сайті та користування тими чи іншими сервісами Сайту, найбільш часто відвідувані сторінки, розуміння які саме розділи і сервіси Сайту були найбільш цікаві для користувача, наскільки ефективна та чи інша рекламна та/або маркетингова кампанія тощо.

Вся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів cookie, призначена для статистичних та аналітичних задач. Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім особам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу.

- Функціональні файли cookie - використовуються для збереження параметрів або конфігурацій, які зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера, наприклад, ім'я користувача, фото в профілі, інформація по залишених коментарях, мовна версія Сайту, місцезнаходження, відомості про те, чи надавалася користувачеві будь-яка інформація або обрані переваги раніше, а також інші параметри налаштування Сайту та сервісів Сайту.

Дані файли cookie також дозволяють користувачам користуватись послугами, що надаються з використанням сервісів Сайту, а також взаємодіяти з соціальними мережами.

Щоб зробити більш приємними враження після відвідування ресурсу, зазначені файли cookie запам'ятовують надану користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом та сервісами Сайту.

Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім особам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу.

- Цільові файли cookie - використовуються для надання контенту, який може зацікавити користувача. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера, наприклад, відстеження рекомендованого текстового, графічного, аудіо та відеоматеріалу, щоб уникнути повторного показу, управління цільовою рекламою, оцінка ефективності рекламних кампаній, інформація про відвідування користувачем інших ресурсів при переходах, а також інші параметри налаштування Сайту та сервісів Сайту.

Сайт може ділитися цією інформацією з третіми особами, включаючи рекламодавців, партнерів по суміжних бізнесах.

Cookie-файли сторонніх сервісів і сервісів аналітики:

Для оперативної доставки, більш якісного відображення і детального аналізу контенту на Сайті, Товариство може користуватися послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, наприклад, Facebook, Twitter, Instagram, Alphabet Inc., Gemius та інші. Зазначені компанії можуть використовувати файли cookie на пристрої користувача, під час роботи на Сайті/використання сервісів Сайту.

Слід звернути увагу, що Сайт не може вплинути на роботу файлів cookie, які використовуються цими сторонніми сервісами. Всі необхідні відомості про їх використання можна дізнатися, відвідавши відповідний ресурс.

- Умови використання Google Analytics - <http://www.google.com/analytics/terms/ru.html>
- Політика конфіденційності сервісу TNS Україна викладена на сторінці - <https://tns-ua.com/konfidentsialnost>
- Політика конфіденційності сервісу Gemius викладена на сторінці - <http://www.gemius.com.ua/politika-konfidencialnosti.html>

Управління файлами cookie:

Основні веб-браузери, що зазначені нижче, налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie. Для того, щоб їх відключити, потрібно скористатися функцією довідки в своєму браузері. Довідку можна викликати через меню або за допомогою кнопки F1.

- Microsoft Edge - <https://www.microsoft.com/uk-ua/privacy/privacystatement>
- Mozilla Firefox - <https://www.mozilla.org/en-US/privacy/websites/#cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=uk>
- Opera - <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Safari for macOS - <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Важливо:

- конфігурація налаштування файлів cookie для веб-браузерів мобільних пристроїв може відрізнятись;
- варто нагадати, що повноцінна робота з Сайтом та сервісами Сайту доступна тільки при використанні файлів cookie;
- відключення файлів cookie може привести до обмеження доступу до змісту і неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Якщо користувач не включає використання файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веб-браузера, то при подальшому відвідуванні Сайту, користувачеві буде повторно пропонуватися включення і використання файлів cookie.

Інформація про користувачів отримана за допомогою файлів cookie не продається і не поширюється у відкритому доступі, та є власністю компанії, якій належить ресурс.

7. ВЗАЄМОДІЯ САЙТУ З ІНШИМИ РЕСУРСАМИ

При використанні користувачем сервісів, на сторінках Сайту можуть бути присутніми коди інших Інтернет ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі Інтернет ресурси і треті особи отримують дані користувача. Ці Інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію про те, що користувач відвідав ці сторінки та скористався певними сервісами, а також іншу інформацію, яку передає браузер користувача.

Такими інтернет-ресурсами можуть бути:

- системи банеропоказів (наприклад, DoubleClick for Publishers, Admixer, AdRiver та ін.);
- соціальні плагіни мереж (наприклад, Facebook, Twitter, Google+).

Використання зазначених сервісів Товариству необхідно для оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності користувачів та користування сервісами Сайту.

Відповідно, якщо користувач в силу будь-яких причин не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, користувач може за власним бажанням вийти зі свого аккаунта чи профіля, очистити файли cookie (через свій браузер).

8. БЕЗПЕКА НЕПОВНОЛІТНІХ

Сайт та сервіси Сайту не призначені для неповнолітніх користувачів. Товариство дуже серйозно ставиться до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, в зв'язку з чим, зі свого боку, Товариство звертається до батьків із закликом пояснити своїм

дітям про проблеми безпеки в Інтернеті, про їх конкретну мету і потребу у використанні тих чи інших сервісів Сайту.

9. ВЗАЄМОДІЯ ТОВАРИСТВА З ТРЕТІМИ ОСОБАМИ СТОСОВНО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Товариство не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних, з метою надання користувачу послуг з використанням сервісів Сайту або в інших випадках, викладених в цій Політиці конфіденційності. Товариство розуміє, що персональні дані є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми Товариству.

Ми розкриваємо ваші персональні дані, на що ви надаєте нам дозвіл та згоду, так, як це описано тут:

- **Постачальники послуг, бізнес-партнери та інші:** ми співпрацюємо зі сторонніми постачальниками послуг, бізнес-партнерами та іншими особами для надання вам послуг, з використанням Сайту та сервісів Сайту, надання послуг щодо резервного копіювання, зберігання даних, віртуальної інфраструктури, обслуговування, управління базами даних, аналізу та поліпшення функціональності Сайту та сервісів Сайту, а також інших послуг. Ці треті особи можуть мати доступ до ваших персональних даних тільки для виконання цих завдань і з зобов'язаннями, аналогічними зобов'язанням у цій Політиці конфіденційності або нашим угодам з Вами.
- **Послуги третіх осіб:** додатково з вашим обліковим записом можуть бути інтегровані інші сторонні служби. Ми не несемо відповідальності за використання ваших персональних даних такими сторонніми службами. Під час використання вами послуг таких третіх осіб ви повинні керуватися їх правилами обслуговування і конфіденційності.
- **Дотримання законодавства, виконання запитів та захист прав:** ми можемо розкрити інформацію про вас третім особам з метою: (а) дотримання вимог законодавства України; (б) надання інформації на запити компетентних органів, у тому числі для забезпечення національної безпеки; (с) забезпечення дотримання умов користування Сайтом та інших наших угод і політик; (d) забезпечення безпеки та цілісності Сайту, сервісів Сайту та їх складових; (е) запобігання шахрайству, зловживання сервісами Сайту та порушенню правам кінцевих користувачів; (f) захисту прав Товариства.
- **Інформація, що не є персональними даними:** ми можемо розкрити будь-яку інформацію, яка не є вашими персональними даними, і використовувати цю інформацію як для комерційних, так і для некомерційних цілей.

На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти. При переході по посиланню на інші веб-сайти, на них не буде поширюватися дія цієї Політики конфіденційності, у зв'язку з чим, Товариство рекомендує переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими користувача можуть ідентифікувати.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ АКТИВНОСТІ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ НА САЙТІ ТА СЕРВІСАХ САЙТУ

Відомості про активність (трафік) на Сайті/сервісах Сайту користувачів, які проходять через мережу Інтернет, або електронну пошту користувача захищені відповідно до законодавства. Товариство жодним чином не порушує таємницю активності користувача при використанні останнім Сайту та сервісів Сайту.

11. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Товариство використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак, не дивлячись на всі зусилля, Товариство не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання Товариства.

Товариство забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом.

12. УМОВИ ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Порядок доступу третіх осіб до персональних даних визначається умовами згоди користувача, наданої володільцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови зазначення прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом.

Доступ користувача до даних про себе здійснюється безоплатно.

Відстрочка доступу користувача до своїх персональних даних не допускається.

Відстрочка доступу третіх осіб до персональних даних користувача допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

Повідомлення про відстрочку доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

13. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Товариство доводить до відома про права користувача, як суб'єкта персональних даних, які визначені Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи

розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка була надана користувачем Товариству відповідно до цієї Політики конфіденційності, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо персональних даних користувача, які обробляються Товариством, користувач повинен звернутись до Товариства шляхом відправлення повідомлення по електронній пошті на адресу info@xpay.com.ua або відправлення листа на адресу місцезнаходження Товариства, що зазначається на Сайті.

14. ЗМІНА ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

До цієї Політики конфіденційності періодично та без попереднього повідомлення користувача про таке Товариством можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, при зміні вимог законодавства України.

Нова редакція Політики конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

У разі якщо Товариством були внесені будь-які зміни до Політики конфіденційності, з якими користувач не згоден, він зобов'язаний припинити використання Сайту та сервісів Сайту. Факт продовження використання Сайту або всіх чи окремих сервісів Сайту є

підтвердженням згоди і прийняття користувачем відповідної редакції Політики конфіденційності.

Просимо вас час від часу переглядати Політику конфіденційності для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень до неї.

15. ПРИКІНЦЕВІ І ПЕРЕХІДНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ця Політика затверджується рішенням керівника Товариства та набирає чинності з дати затвердження.

Політика переглядається за потреби, але не рідше ніж один раз на три роки, а також у зв'язку зі змінами в законодавстві України.