

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ТОВ «ІКС ПЕЙ ГРУП»
08 серпня 2019 року

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення Правління
АТ «БАНК СІЧ»
протокол №226-ПК від 26.12.2018
(у редакції протоколу Правління
АТ «БАНК СІЧ» № 127 від
08.08.2019)

Шановний Користувачу!

Перед використанням електронних грошей ХРАУ, емітентом яких є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК СІЧ» (АТ «БАНК СІЧ»), просимо уважно та у повному обсязі ознайомитися з умовами Публічної пропозиції на укладення договору про використання електронних грошей ХРАУ, текст якої наведено нижче.

Викладений нижче текст адресовано виключно фізичним особам, які володіють цивільною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, в обсязі, необхідному і достатньому для укладення і виконання договору відповідно до його умов, і є офіційною публічною пропозицією укласти Договір про використання електронних грошей ХРАУ (далі – Договір), емітованих АТ «БАНК СІЧ», на визначених Договором умовах.

Договір є укладеним з моменту акцепту Вами цієї Публічної пропозиції, розміщеної на сайті АТ «БАНК СІЧ» <https://www.sichbank.com.ua/> (приєднання до Договору), що здійснюється шляхом надання електронного підтвердження, що є електронним підписом, через додаток для мобільного телефону або через інші ресурси, що забезпечують відповідну функціональність (якщо Ви вперше акцептуєте публічну пропозицію АТ «БАНК СІЧ» на укладення договору про використання електронних грошей ХРАУ). Якщо на момент оголошення зазначеної нижче публічної пропозиції Ви маєте статус Користувача, укладений Вами раніше Договір діє у новій редакції, яка наведена в тексті зазначеної нижче публічної пропозиції.

Договір є публічним договором та договором приєднання у розумінні статей 633 та 634 Цивільного кодексу України, та встановлює однакові умови для всіх Користувачів, які до нього приєдналися в цілому.

Всі умови Договору, викладені в Публічній пропозиції, є обов'язковими для сторін Договору. Використання електронних грошей ХРАУ можливе виключно на умовах укладеного Договору для особистих потреб, не пов'язаних зі здійсненням Вами підприємницької діяльності.

У випадку не згоди з умовами Договору Ви не вправі використовувати електронні гроші ХРАУ.

Надання Вами зазначеного електронного підтвердження є юридично значимою дією та безумовним підтвердженням ознайомлення Вами та прийняття (акцепту) Публічної пропозиції укласти Договір на визначених у ній умовах та приєднання в цілому до Договору без будь-яких виключень, доповнень і застережень.

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ
НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ГРОШЕЙ ХРАУ
(нова редакція діє з 07.10.2019р.)**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК СІЧ», що відповідно до Правил використання електронних грошей ХРАУ, засобом доступу до яких є, у тому числі, наперед оплачені картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard (далі по тексту – Правила) здійснює випуск електронних грошей ХРАУ (далі по тексту – Банк) та ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІКС ПЕЙ ГРУП», що виконує функції Оператора електронних грошей ХРАУ (далі по тексту – Оператор), що діють спільно як одна Сторона, відповідно до статей 638 та 641 Цивільного кодексу України оголошують Публічну пропозицію на укладення Договору про

використання електронних грошей ХРАУ (далі по тексту – Договір) з метою встановлення з фізичними особами (далі по тексту – Користувачі) договірних взаємовідносин щодо використання Користувачами електронних грошей ХРАУ на умовах, визначених цією Публічною пропозицією та укладеним Договором (Банк, Оператор та Користувач – далі по тексту разом – Сторони, окремо – Сторона).

2. Користувачем є фізична особа, яка приєдналась до Договору в цілому у спосіб, визначений оголошеною Банком Публічною пропозицією.

3. Договір є публічним договором та договором приєднання у розумінні статей 633 та 634 Цивільного кодексу України, та встановлює однакові умови для всіх Користувачів, які до нього приєдналися в цілому.

4. Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дня її розміщення (оприлюднення) на сайті Банку за адресою: <https://www.sichbank.com.ua/> та діє до моменту офіційного розміщення (оприлюднення) на зазначеному сайті інформації про відкликання цієї Публічної пропозиції.

5. Укладенням Договору на умовах, визначених цією Публічною пропозицією, є акцепт цієї Публічної пропозиції, розміщеної на сайті Банку <https://www.sichbank.com.ua/> (приєднання до Договору), що здійснюється Користувачем шляхом надання електронного підтвердження, що є електронним підписом, через Канал взаємодії, яким є додаток для мобільного телефону або інші ресурси, що забезпечують відповідну функціональність.

Надання Користувачем зазначеного електронного підтвердження є юридично значимою дією та безумовним підтвердженням ознайомлення та прийняття (акцепту) Користувачем Публічної пропозиції укласти Договір на визначених у ній умовах. Прийняття (акцепт) Користувачем цієї Публічної пропозиції означає його приєднання в цілому до Договору без будь-яких виключень, доповнень і застережень.

Якщо Користувачем укладено Договір на умовах, визначених відповідною публічною пропозицією, що була оголошена Банком раніше, продовжуючи використання електронних грошей ХРАУ Користувач погоджується, що укладений ним Договір діє у редакції, визначеній цією Публічною пропозицією.

6. Ця Публічна пропозиція в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту прийняття (акцепту) ним цієї Публічної пропозиції.

7. Укладаючи Договір, Сторони беруть на себе всі зобов'язання та набувають усіх прав, передбачених умовами Договору.

8. Надаючи електронне підтвердження через Канал взаємодії Користувач беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору він ознайомився з повним текстом Публічної пропозиції та Договору, повністю зрозумів їх зміст та погоджується з усіма їх умовами, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а Публічна пропозиція та Договір не містять умов, які є для нього обтяжливими у будь-якому значенні.

9. Акцептуючи цю Публічну пропозицію, Користувач погоджується та надає право Банку та Оператору в будь-який час вносити зміни до Договору, повідомляючи про це Користувача шляхом розміщення (оприлюднення) внесених змін або нової редакції Договору у складі Публічної пропозиції, з урахуванням внесених змін, на сайті Банку за адресою: <https://www.sichbank.com.ua/>. З моменту розміщення (оприлюднення) внесених змін стають невід'ємною частиною укладеного з Користувачем Договору. Сторони визначили, що час розміщення (оприлюднення) на зазначеному сайті Банку змін до Договору є моментом ознайомлення Користувача з текстом таких змін та не потребує відправлення Банком будь-яких листів та/або повідомлень Користувачу.

10. Користувач погоджується з тим, що розміщення (оприлюднення) змін до Договору (у складі зміненої Публічної пропозиції) на сайті Банку, зазначеному в пункті 9 розділу 1 цієї Публічної пропозиції, є належним виконанням обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Користувача про зміни до Договору.

Користувач безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати на сайті Банку, зазначеному у пункті 9 розділу 1 цієї Публічної пропозиції, наявність/відсутність повідомлень про внесення змін до Договору.

11. У випадку незгоди Користувача зі змінами до Договору, Користувач повинен припинити використання електронних грошей ХРАУ. При цьому Договір вважається розірваним Користувачем в односторонньому порядку.

Використання Користувачем електронних грошей ХРАУ після розміщення (оприлюднення) змін до Договору є підтвердженням згоди Користувача із внесеними змінами до Договору. Сторони визнають юридичну значимість зазначеного способу волевиявлення.

12. Сторони безвідклично підтверджують, що на момент укладення Договору дійшли згоди щодо всіх істотних умов договору, передбачених для такого виду договорів та визначених Сторонами. Договір укладено Сторонами з дотриманням вимог законодавства України та на підставі принципу свободи договору, визначеного статтями 6 та 627 Цивільного кодексу України.

Умови Договору поширюються тільки на операції з використанням електронних грошей ХРАУ,

випущених Банком, та не поширюються на операції з використанням електронних грошей, що мають комерційне найменування ХРАУ та випускаються іншими емітентами.

13. Акцептуючи цю Публічну пропозицію Користувач підтверджує та запевняє, що:

1) Договір не містить будь-яких обтяжливих для нього умов і є прийнятним для нього у цілому в редакції, наведеній у цій Публічній пропозиції;

2) він має намір використовувати електронні гроші ХРАУ у порядку та на умовах, визначених укладеним Договором, з дотриманням обмежень, встановлених Правилами та законодавством України;

3) він ознайомлений з положеннями законодавства України, які передбачають відповідальність за правопорушення у сфері регулювання правовідносин, що є предметом Договору, та розуміє їх значення;

4) він ознайомлений, усвідомлює та погоджується з тим, що кошти, які будуть сплачені ним для придбання Електронних грошей, не підлягають відшкодуванню Фондом гарантування вкладів фізичних осіб, якщо інше не буде визначено законодавством України;

5) він ознайомлений та погоджується з тим, що Банк бере на себе зобов'язання з погашення тільки випущених ним електронних грошей ХРАУ. Якщо Користувачем акцептовано публічні пропозиції інших емітентів на використання електронних грошей, що мають таке саме комерційне найменування (ХРАУ) та випускаються цими емітентами, Банк не бере на себе зобов'язання з їх погашення, таке зобов'язання залишається за емітентами, що випускають відповідні електронні гроші на підставі узгоджених цими емітентами з Національним банком України правил використання електронних грошей;

6) він ознайомлений, усвідомлює та погоджується з тим, що виплати на користь Користувача, здійснювані Банком/його Агентами відповідно до умов цього Договору, не є доходами фізичних осіб. Банк/його Агенти не є податковими агентами щодо сплати податку на доходи фізичних осіб та інших обов'язкових платежів і зборів, які підлягають утриманню із виплат на користь Користувача, що здійснюються ними відповідно до умов Договору. Користувач несе одноосібну відповідальність за сплату будь-яких застосованих податків та зборів, у разі отримання ним доходів, які не підлягають оподаткуванню під час їх нарахування чи виплати, але не є звільненими від оподаткування.

14. Укладаючи Договір Сторони визначають, що всі спори, що виникають з приводу виконання Договору, вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

15. Визнання судом недійсною будь-якої частини Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому.

16. Акцептуючи цю Публічну пропозицію, Користувач:

– підтверджує, що номер телефону та адреса електронної пошти, зазначені ним під час реєстрації у ХРАУ, належать йому на законних підставах;

– надає дозвіл використовувати інформацію щодо номера телефону та адреси електронної пошти, зазначених Користувачем під час реєстрації у ХРАУ, у якості Ідентифікатора Користувача, у тому числі при ініціюванні та здійсненні Користувачем операцій;

– надає дозвіл використовувати номер телефону та адресу електронної пошти, зазначені Користувачем під час реєстрації в системі ХРАУ, для відправлення Користувачу повідомлень, що містять динамічні паролі для підтвердження ініційованих Користувачем операцій, в рамках продуктів та сервісів, що будуть діяти на момент такого ініціювання, та для іншого роду комунікацій, пов'язаних з використанням Електронних грошей та виконанням Договору;

– надає зазначені вище підтвердження та дозволи також щодо інших номерів телефонів та адрес електронної пошти, якщо вони будуть змінені Користувачем у ХРАУ протягом дії Договору;

– Користувач підтверджує, що усвідомлює і готовий нести ризики, пов'язані з використанням таких каналів комунікації як мобільний телефон та електронна пошта.

2. ЗМІСТ ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Стаття 1. Предмет Договору

1. Договір визначає умови та порядок використання Користувачем Електронних грошей ХРАУ, випущених Банком, які надаються йому за допомогою WEB-сайту Оператора, додатку для мобільного телефону та/або іншого ресурсу, що забезпечує відповідну функціональність, з метою здійснення таких операцій з Електронними грошима як:

1) придбання Електронних грошей у Банка та Агента з розповсюдження за готівкові або безготівкові кошти;

2) поповнення Електронних пристроїв Електронними грошима за допомогою засобів поповнення через Агента з поповнення за готівкові або безготівкові кошти;

3) використання в рамках лімітів Електронних грошей на території України для оплати Торговцям Товарів, у тому числі, з використанням наперед оплачених карток, з дотриманням вимог законодавства України та цього Договору;

4) ініціювання переказу Електронних грошей іншим Користувачам;

5) ініціювання переказу Електронних грошей Агенту з обмінних операцій з метою їх обміну на електронні гроші, випущені іншим банком, правила використання електронних грошей якого узгоджені з Національним банком України;

6) ініціювання переказу Електронних грошей Агенту з розрахунків для обміну на безготівкові або готівкові грошові кошти;

7) пред'явлення Банку Електронних грошей для погашення та отримання¹ в результаті здійснення операції через операційну касу Банку готівкових коштів, або безготівкових коштів – шляхом переказу на банківський рахунок Користувача, з оформленням відповідних документів про здійснення операції, або за рахунок використання наперед оплачених карток;

8) інші операції, не заборонені законодавством України, з урахуванням Правил та укладених Банком договорів з учасниками операцій з Електронними грошима.

2. Передумовою використання Електронних грошей ХРАУ за Договором є відкриття Користувачу Електронного гаманця.

3. Електронні гроші ХРАУ можуть бути використані Користувачем виключно для особистих потреб, не пов'язаних зі здійсненням ним підприємницької діяльності.

Стаття 2. Визначення термінів та скорочень

1. Терміни та скорочення, які використовуються в Договорі, вживаються в такому значенні:

ХРАУ – програмно-технічний комплекс, що використовується для забезпечення здійснення операцій з електронними грошима ХРАУ.

Авторизація – процедура надання дозволу на проведення Операції.

Агенти або Агент – збірне поняття, яке застосовується при одночасному згадуванні Агента з поповнення, Агента з розрахунків, Агента з розповсюдження та Агента з обмінних операцій або будь-кого з них окремо.

Агент з обмінних операцій – банк, який на підставі договору, укладеного з Банком, здійснює операції з обміну електронних грошей ХРАУ на електронні гроші, випущені іншим банком, правила використання електронних грошей якого узгоджені з Національним банком України.

Агент з поповнення – юридична особа-резидент, яка на підставі договору, укладеного з Банком, здійснює надання Користувачам засобів поповнення електронними грошима ХРАУ Електронних пристроїв.

Агент з розповсюдження – юридична особа-резидент, яка на підставі договору, укладеного з Банком, здійснює розповсюдження електронних грошей ХРАУ Користувачам та не несе зобов'язання щодо їх погашення.

Агент з розрахунків – банк або небанківська фінансова установа, що має ліцензію Національного банку України на переказ коштів без відкриття рахунків, та на підставі договору, укладеного з Банком, здійснює приймання електронних грошей ХРАУ від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові кошти, та від Торговців – в обмін на безготівкові кошти.

Аутифікація – процедура перевірки Банком-еквайром або Банком інформації щодо Користувача та його ідентифікації під час використання ним електронного платіжного засобу та наперед оплаченої картки, яка здійснюється за технологією 3D Secure та/або за технологією look-up.

¹ Для видачі готівкових коштів або здійснення переказу коштів на банківський рахунок з метою погашення Електронних грошей Банк може вимагати у Користувача пред'явлення документів, необхідних для його ідентифікації (верифікації), які передбачені законодавством України з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Банк – АТ «БАНК СЧ», що є емітентом та здійснює випуск електронних грошей ХРАУ, бере на себе зобов'язання з погашення випущених ним Електронних грошей в повному обсязі .

Банк-еквайр – банк, відомості про якого внесені Національним банком України до Реєстру платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг платіжної інфраструктури (далі – Реєстр), та який отримав реєстраційне свідоцтво про реєстрацію в Реєстрі договору про участь у міжнародній платіжній системі Visa та/або MasterCard або зареєстрований Національним банком України у Реєстрі як учасник внутрішньодержавної платіжної системи, що здійснює технологічне та інформаційне обслуговування розрахунків за операціями, які здійснюються з використанням електронних платіжних засобів та наперед оплачених карток у відповідній платіжній системі, а саме: надає послуги підприємствам торгівлі та сфери послуг по прийому електронних платіжних засобів та наперед оплачених карток для здійснення оплати за товари та послуги з їх застосуванням, здійснює переказ коштів між користувачами електронних платіжних засобів та наперед оплачених карток, а також видачу готівкових коштів за ними.

Банк-емітент – банк, який є членом/учасником внутрішньодержавної та/або міжнародної платіжної системи, відомості про яку внесені Національним банком України до Реєстру, що здійснює емісію і обслуговування електронних платіжних засобів та наперед оплачених карток цих платіжних систем.

Використання електронних грошей – сукупність відносин між Банком, Оператором, Агентами, Торговцями та Користувачами щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків, обміну, погашення електронних грошей ХРАУ та поповнення ними електронних пристроїв.

Випуск електронних грошей – операція з надання електронних грошей ХРАУ Користувачам або Агентам в обмін на готівкові або безготівкові кошти.

Відділення – відокремлений структурний підрозділ Банку, що не має статусу юридичної особи, здійснює операції від імені Банку в межах наданих повноважень.

Динамічний пароль (простий електронний підпис) – один із можливих засобів підтвердження Користувачем дій, пов'язаних з використанням електронних грошей ХРАУ, який надається Користувачу на вказаний ним номер мобільного телефону або адресу електронної пошти.

Електронні гроші ХРАУ (або Електронні гроші) – одиниці вартості, які зберігаються на електронному пристрої, приймаються як засіб платежу іншими, ніж Банк, особами і є грошовим зобов'язанням Банку, що виконується в готівковій або безготівковій формі.

Електронний платіжний засіб – платіжний інструмент, який надає його держателю можливість за допомогою платіжного пристрою отримати інформацію про належні держателю кошти та ініціювати їх переказ.

Електронний пристрій – пам'ять комп'ютера Банку, Електронний гаманець тощо, які використовуються для зберігання Електронних грошей.

Електронний гаманець – електронний пристрій, у якому зберігаються Електронні гроші, що знаходяться у розпорядженні Банку, Агента, Торговця і Користувачів, а також дані про Електронні гроші, з урахуванням їх руху, інші дані, що мають електронну форму та пов'язані з використанням Електронних грошей.

Засоби поповнення – матеріальні або віртуальні носії інформації, які дають змогу поповнити електронний пристрій Електронними грошима на певну суму.

Ідентифікатор електронного гаманця Користувача – буквено-числовий номер, який використовується ХРАУ або ПЦ під час авторизації.

Ідентифікатор Користувача – буквено-числовий номер, який присвоюється Користувачу під час реєстрації в системі ХРАУ.

Канал взаємодії – канал, за допомогою якого Користувач має доступ до свого Електронного гаманця та через який ініціюються/здійснюються операції з Електронними грошима, зокрема: додаток для мобільного телефону, офіційний веб-сайт Банку та WEB-сайти Оператора, інші ресурси, що забезпечують Користувачу такий доступ та відповідну функціональність, у тому числі за

допомогою API (Application Programming Interface), такі як веб-сайти Агентів, Торговців та інших партнерів Банку та Оператора, платіжні пристрої тощо.

Користувач – фізична особа, яка уклала Договір, є власником Електронних грошей і має право використовувати їх для придбання Товарів і здійснення переказів, з урахуванням обмежень, установлених цим Договором, Правилами та законодавством України.

Ліміт – максимально допустима сума Електронних грошей, що зберігаються на електронному пристрої, який перебуває у розпорядженні Користувача, та/або максимально можлива сума, на яку Користувач може здійснити операції з Електронними грошима, та/або максимальна сума Електронних грошей, на яку можуть здійснюватися розрахунки протягом календарного місяця та/або року, та/або інші обмеження щодо здійснення Операцій, і не може перевищувати суму, визначену цим Договором, Правилами та законодавством України.

Наперед оплачена картка багатопільового використання (далі - наперед оплачена картка) – матеріальний або віртуальний засіб, що забезпечує доступ до Електронних грошей, які зберігаються на Електронному пристрої.

Обмінні операції з електронними грошима – операції з обміну Електронних грошей, випущених Банком, на електронні гроші, випущені іншим банком, правила використання електронних грошей якого узгоджені з Національним банком України.

Оператор – ТОВ «ІКС ПЕЙ ГРУП», яке на підставі договору, укладеного з Банком, виконує операційні та інші технологічні функції, що забезпечують використання Електронних грошей, та внесене Національним банком України до Реєстру.

Операції – операції з електронними грошима ХРАУ, що включають в себе їх випуск, розповсюдження, здійснення обмінних операцій, надання засобів поповнення Електронними грошима електронних пристроїв, приймання Електронних грошей в обмін на готівкові/безготівкові кошти, приймання Електронних грошей як засіб платежу за Товари, здійснення переказів між Користувачами, а також погашення Електронних грошей Банком відповідно до нормативно-правових актів Національного банку України.

Платіжна система – внутрішньодержавна платіжна система, міжнародні платіжні системи Visa та MasterCard, система електронних платежів Національного банку України.

Платіжний пристрій – технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування тощо), який дає змогу Користувачеві здійснити операції з Електронними грошима згідно з функціональними можливостями цього пристрою.

Погашення електронних грошей – операція з вилучення Електронних грошей з використання, з одночасним наданням їх пред'явникові готівкових або безготівкових коштів.

Правила – Правила використання електронних грошей ХРАУ, засобом доступу до яких є, у тому числі, наперед оплачені картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard, що регулюють діяльність, пов'язану з випуском, розповсюдженням, обміном, погашенням випущених Банком електронних грошей ХРАУ, а також інші відносини, пов'язані з використанням зазначених Електронних грошей на території України, та узгоджені з Національним банком України.

Процесинговий центр (далі – ПЦ) – уповноважений платіжною системою спеціалізований, сертифікований обчислювальний центр, який забезпечує інформаційну та технологічну взаємодію між учасниками розрахунків у платіжній системі. ПЦ містить дані про учасників/членів платіжної системи, забезпечує обробку запитів на авторизацію, обробку протоколів транзакцій, які фіксують дані про зроблені за допомогою електронних платіжних засобів та наперед оплачених карток платежі і видачу готівки, а також забезпечує потреби банків-емітентів в емісії електронних платіжних засобів та наперед оплачених карток відповідних платіжних систем.

Розповсюдження електронних грошей – операція з надання Електронних грошей Користувачам в обмін на готівкові або безготівкові кошти, яка не пов'язана із зобов'язанням щодо їх погашення.

Суб'єкти господарювання – юридичні особи, фізичні особи-підприємці, що є резидентами.

Тарифи – документ, в якому визначені види і розміри тарифів Банку, його комісій та інших платежів, що підлягають сплаті за здійснення операцій з Електронними грошима. Тарифи затверджуються відповідно до правил та процедур, що діють у Банку. Встановлені Банком Тарифи для Користувачів розміщуються на сайті Банку (<https://www.sichbank.com.ua/>).

Технологія 3DSecure – технологія, розроблена міжнародними платіжними системами для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій з використанням електронних платіжних засобів та наперед оплачених карток в мережі Інтернет. В рамках даної технології особа Користувача засвідчується на сервері банку-емітента електронного платіжного засобу та наперед оплаченої картки відправника способом, обумовленим таким банком, з обов'язковою генерацією одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем. При одержанні банком-емітентом електронного платіжного засобу та наперед оплаченої картки від Банку-еквайра авторизаційного запиту по ним на видаткову операцію в мережі Інтернет, проводиться генерація одноразового цифрового пароля, відправлення його на номер телефону, отриманого банком-емітентом при реєстрації електронного платіжного засобу та наперед оплаченої картки відправника з наступною переадресацією на сторінку банку-емітента для введення Користувачем отриманого одноразового цифрового пароля. У випадку, якщо Користувач не вводить, або вводить одноразовий цифровий пароль помилково, банк-емітент відправляє відмову Банку-еквайру в авторизації видаркової операції, у іншому випадку продовжує обробку авторизаційного запиту. Стандарт безпеки платіжної системи MasterCard, що підтримує технологію 3DSecure має назву MasterCard SecureCode, стандарт безпеки платіжної системи Visa, що підтримує технологію 3DSecure – Verify by Visa.

Технологія Look-up – один із способів аутентифікації, що здійснюється Банком-еквайром. В рамках цієї технології здійснюється видаркова операція, з використанням електронного платіжного засобу або наперед оплаченої картки, на фіксовану суму та одразу її відміна. В деталях операції міститься одноразовий код, який надається Користувачу у SMS-повідомленні, якщо йому підключена послуга SMS-інформування, через інтернет-банк, якщо банк-емітент електронного платіжного засобу або наперед оплаченої картки надає таку послугу, або через контакт-центр банку-емітента. У випадку, якщо Користувач не вводить, або вводить одноразовий код помилково, аутентифікація Користувача є неуспішною.

Технологія NFC – бездротовий високочастотний зв'язок малої дії, що дає можливість обміну даними між пристроями, мобільним телефоном та безконтактним платіжним пристроєм (платіжним терміналом) на відстані до 10 сантиметрів.

Товар – продукція, послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу (оплатного передавання).

Торговець – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору, укладеного з Банком або Агентом з розрахунків, приймає Електронні гроші від Користувачів як засіб платежу за Товари.

WEB-сайт – сайт за адресами: <https://www.xpay.com.ua> та/або <https://www.xpay.ua>

2. Інші терміни та скорочення, що використовуються в Договорі, застосовуються у значеннях, визначених Правилами та законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку.

Стаття 3. Порядок укладення Договору

1. Договір є укладеним з моменту надання Користувачем електронного підтвердження, що є простим електронним підписом, про прийняття (акцепт) ним Публічної пропозиції, розміщеної на сайті Банку <https://www.sichbank.com.ua/> (приєднання до Договору), через відповідний Канал взаємодії, яким є додаток для мобільного телефону або інші ресурси, що забезпечують відповідну функціональність, шляхом введення динамічного паролю, проставлення відмітки (або продовження ініціювання операції з наявною відміткою) у відповідному полі відповідно до налаштувань програмних засобів або здійснення інших дій відповідно до запропонованих програмних налаштувань, які вказують прийняття Користувачем Публічної пропозиції. Сторони визнають юридичну значимість зазначеного способу волевиявлення. Якщо Користувачем укладено Договір на умовах, визначених відповідною публічною пропозицією, що була оголошена Банком раніше, укладений Користувачем Договір діє у редакції, визначеній цією Публічною пропозицією

2. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє цивільною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, в обсязі, необхідному і достатньому для укладення і виконання Договору відповідно до його умов.

3. Акцептуючи Публічну пропозицію, Користувач надає згоду на використання будь-якого простого електронного підпису Банку, Користувача та Оператора. Користувачем, Банком та Оператором визнаються всі правочини/операції/вчинені/здійснені у вигляді електронних документів, з використанням будь-якого простого електронного підпису Банку, Користувача та Оператора

4. Місцем укладення Договору є місто Київ.

Стаття 4. Строк дії та припинення Договору

1. Договір набирає чинності із дня його укладення Сторонами на умовах, визначених Договором.

2. Припинення дії Договору пов'язується з припиненням дії Публічної пропозиції, яка діє до офіційного розміщення (оприлюднення) на зазначеному у пункті 4 розділу 1 Публічної пропозиції сайті Банку інформації про її відкликання.

3. До Договору можуть бути внесені зміни у порядку та у спосіб, що визначені Публічною пропозицією. З моменту розміщення (оприлюднення) внесених до Договору змін на зазначеному у пункті 9 розділу 1 Публічної пропозиції сайті Банку, вони стають невід'ємною частиною укладеного з Користувачем Договору. Час розміщення (оприлюднення) на зазначеному сайті Банку змін до Договору є моментом ознайомлення Користувача з текстом таких змін.

4. Договір може бути розірваний Користувачем в односторонньому порядку у випадку його незгоди зі змінами до Договору. В такому випадку Користувач повинен припинити використання електронних грошей ХРАУ.

5. Договір може бути розірваний з інших підстав, крім тих, що визначені цим Договором та Публічною пропозицією, у спосіб, визначений законодавством України.

Стаття 5. Умови та порядок використання Електронних грошей ХРАУ

1. Випуск Електронних грошей здійснюється Банком в обмін на готівкові або безготівкові кошти. Електронні гроші є випущеними з часу їх завантаження на електронний пристрій.

2. Користувачу відкривається Електронний гаманець після введення до ХРАУ контрольної інформації відповідно до запитів системи (наприклад, номер мобільного телефону, пароль для доступу, адресу електронної пошти тощо) через один із Каналів взаємодії або у разі здійснення Користувачем операції через касу Банку або Агента.

3. Користувачу може бути відкритий один Електронний гаманець без проведення ідентифікації (верифікації) або отримання будь-яких даних про Користувача, крім випадків, визначених Правилами та законодавством України. Інші Електронні гаманці можуть бути відкриті Користувачу, за умови отримання Банком або Оператором ідентифікаційних даних Користувача. Загальна кількість Електронних гаманців, які можуть бути відкриті Користувачу під одним Ідентифікатором Користувача – не більше десяти.

4. Ідентифікаційні дані Користувача можуть бути отримані Банком та Оператором, на що Користувач укладаючи Договір надає безумовну та безвідкличну згоду та дозвіл, через:

1) Систему BankID Національного банку України;

2) Сервіс BankID, який надається ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» на підставі його публічної пропозиції (Правил та умов використання сервісу BankID), розміщеної на сайті <http://ubki.ua>;

3) Відділення Банку;

4) Інші сервіси.

Укладаючи цей Договір, Користувач доручає одразу після отримання Банком або Оператором ідентифікаційних даних Користувача відповідно до умов цього пункту Договору, відкрити під його Ідентифікатором Користувача Електронні гаманці у межах максимальної кількості, визначеної пунктом 3 статті 5 цього Договору.

5. Операції з Електронними грошима здійснюються виключно в національній валюті України (гривні).

6. Електронні гроші використовуються, з дотриманням таких Лімітів:

1) сума Електронних грошей на електронному пристрої, що перебуває в розпорядженні Користувача, який не може поповнюватися, не повинна перевищувати 4000 гривень;

2) сума Електронних грошей на електронному пристрої, що перебуває в розпорядженні Користувача, який може поповнюватися, не повинна перевищувати 14000 гривень;

3) Електронні гроші можуть використовуватись Користувачем для здійснення розрахунків за допомогою електронного пристрою, який перебуває в розпорядженні Користувача та може поповнюватись – в сумі до 62 000 гривень протягом календарного року. До розрахунку цієї суми не включаються Електронні гроші, погашені на вимогу Користувача протягом календарного року;

4) Користувачі мають право переказувати Електронні гроші іншим Користувачам, з використанням наперед оплачених карток у сумі до 500 гривень на день та не більше 4 000 гривень протягом одного місяця;

5) Банком та/або Агентом з розрахунків можуть бути прийняті Електронні гроші з використанням наперед оплаченої картки, яка належить Користувачу, в обмін на готівкові кошти через платіжний пристрій у сумі до 500 гривень на день та не більше 4 000 гривень протягом одного місяця.

7. Банк та Оператор забезпечують здійснення операцій з Електронними грошима виключно за умови наявності технічної можливості їх здійснення в кожен конкретний момент часу та не несуть майнової відповідальності у разі технічних збоїв, які перешкоджають виконанню операції.

Проведення операцій з Електронними грошима Користувача можливе лише в межах залишку Електронних грошей, які зберігаються на електронних пристроях, що перебувають в розпорядженні Користувача (Електронних гаманцях), за відсутності можливості їх поповнення, та з дотриманням Лімітів, визначених цим Договором, Банком, Правилами та законодавством України.

У випадку, якщо законодавством, в тому числі актами Національного банку України, будуть встановлені інші, ніж передбачені цим Договором, Ліміти (їх розміри / перелік операції / обмежень), Банк застосовує Ліміти, встановлені згідно діючого законодавства, в тому числі актів Національного банку України, до моменту внесення відповідних змін до Договору у порядку, передбаченому цим Договором.

8. В процесі використання Електронних грошей Користувач взаємодіє з Банком, Оператором, Агентами, Торговцями та іншими Користувачами, які здійснюють операції з Електронними грошима відповідно до Правил та укладених договорів. Така взаємодія здійснюється за допомогою Каналів взаємодії.

9. Електронні гроші можуть використовуватись виключно для здійснення операцій, які не суперечать вимогам та/або прямо не заборонені законодавством України. Відповідальність за законність ініційованих Користувачем операцій несе Користувач.

10. Проведення операцій з Електронними грошима ініціюється Користувачем за допомогою Каналів взаємодії відповідно до їх функціональних можливостей, або іншим чином, відповідно до умов Договору та Правил. Ініціюючи проведення будь-якої операції, у тому числі пов'язаної з розпорядженням власним Електронним гаманцем, грошовими коштами, з використанням електронного платіжного засобу або його реквізитів, тощо, якщо під час ініціювання або здійснення такої операції відбулось звернення до функціональності ХРАУ, Користувач тим самим ініціює зарахування та/або списання Електронних грошей на/з власний(ого) Електронний(ого) гаманець(ця) в сумі, необхідній для проведення операції, враховуючи розмір встановленої винагороди згідно Тарифів (за наявності), зарахування списаних Електронних грошей на Електронні гаманці інших учасників операцій з Електронними грошима, а також інші дії, необхідні для здійснення (завершення) ініційованої Користувачем операції, у тому числі пов'язані зі списанням, переказом та зарахуванням коштів, з урахуванням схем взаємодії між собою учасників операцій з Електронними грошима, їх партнерів та контрагентів, побудованих ними для забезпечення досягнення Користувачем кінцевої мети, задля якої ним було ініційовано операцію.

У випадку, якщо для проведення ініційованої Користувачем операції потрібна його згода, така операція проводиться після отримання відповідної згоди Користувача. Будь-яка дія Користувача, що може свідчити про його намір продовжити здійснення ініційованої ним операції для досягнення мети, задля якої вона була ініційована (проставлення відмітки у відповідному полі відповідно до налаштувань програмних засобів, що використовуються для проведення операції, продовження здійснення операції відповідно до запропонованих програмних налаштувань тощо) є згодою Користувача на проведення ініційованої ним відповідної операції. Сторони визнають юридичну значимість зазначеного способу волевиявлення.

11. Умови проведення окремих операцій з Електронними грошима:

1) поповнення Електронного гаманця Користувача з банківського рахунку Користувача, відкритого в Банку:

Користувач ініціює через один із Каналів взаємодії (WEB-сайт, додаток для мобільного телефону, інший ресурс, що забезпечує відповідну функціональність) поповнення Електронними грошима Електронного гаманця зі свого рахунку в Банку. Для цього в спеціальних полях він вводить дані, необхідні для проведення операції, ініціюючи цим самим переказ коштів з відповідного банківського рахунку Користувача на рахунок Банку, а також зарахування відповідної суми Електронних грошей на Електронний гаманець Користувача;

2) поповнення Електронного гаманця Користувача, з використанням електронного платіжного засобу:

Користувач ініціює поповнення Електронного гаманця через один із Каналів взаємодії (WEB-

сайт, додаток для мобільного телефону, інший ресурс, що забезпечує відповідну функціональність) зі свого рахунку в банку України, за допомогою електронного платіжного засобу. Для цього в спеціальних полях він вводить дані, необхідні для проведення операції, ініціюючи цим самим переказ коштів з відповідного банківського рахунку Користувача на рахунок Банка-еквайра, а також зарахування відповідної суми Електронних грошей на Електронний гаманець Користувача.

Поповнення Електронного гаманця за допомогою електронного платіжного засобу можливе лише у випадку, якщо Електронний гаманець і електронний платіжний засіб належать одному Користувачу, для цього здійснюється Аутентифікація;

3) здійснення оплати Електронними грошима Торговцю за Товари:

Користувач ініціює здійснення оплати Електронними грошима Торговцю за Товари через один із Каналів взаємодії відповідно до його функціональних можливостей. Ініціюючи відповідну операцію Користувач тим самим ініціює відкриття Електронного гаманця та/або його поповнення Електронними грошима (за необхідності), а також списання з нього для зарахування Торговцю Електронних грошей в сумі, необхідній для оплати Товару та встановленої винагороди (за наявності). Якщо придбання Товару вимагає також здійснення Користувачем оплати за інші супутні послуги (страхові, юридичні, нотаріальні тощо), ініціюючи операцію з придбання Товару Користувач тим самим ініціює поповнення власного Електронного гаманця (за необхідності) Електронними грошима на суму, з урахуванням вартості таких супутніх послуг, а також списання з нього та здійснення всіх необхідних операцій та заходів з метою здійснення оплати надавачу таких супутніх послуг.

Товар вважається оплаченим з моменту зарахування Торговцю Електронних грошей в сумі, еквівалентній вартості Товару, з урахуванням встановленої до сплати винагороди (за наявності). У разі неможливості надання Товару Користувачу після здійснення повної оплати, витрати Користувача підлягають відшкодуванню Торговцем шляхом повернення Електронних грошей в сумі, що була сплачена Користувачем.

Сплачені Електронні гроші за Товар також повертаються Користувачу в разі повернення ним відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» Товарів, придбаних за Електронні гроші.

У випадку, якщо наслідком здійснення операції повернення Електронних грошей Користувачу буде перевищення Ліміту, Користувач має право надати Торговцю ідентифікатор іншого належного йому Електронного гаманця, при зарахуванні на який Електронних грошей, що підлягають поверненню Користувачу, не буде перевищено Ліміт;

4) отримання готівкових коштів у платіжних пристроях Банку, Банка-емітента або Банка-еквайра, з використанням наперед оплачених карток, емітованих Банком або Банком-емітентом:

з використанням наперед оплаченої картки, емітованої Банком, Користувач може здійснити обмін Електронних грошей на готівкові кошти через платіжні пристрої Банку та Банка-еквайра, а з використанням наперед оплаченої картки, емітованої Банком-емітентом – через платіжні пристрої Банка-емітента та Банка-еквайра. Під час ініціювання через платіжний пристрій відповідної операції, Користувач обирає в меню платіжного пристрою необхідну опцію та безпосередньо застосовує наперед оплачену картку, що дає доступ до Електронного гаманця (інформація з якої зчитується за допомогою платіжного пристрою) або вводить її реквізити та інші необхідні дані, ініціюючи тим самим переказ відповідної суми Електронних грошей з Електронного гаманця Користувача на Електронний гаманець емітента наперед оплаченої картки (Банку або Банка-емітента) для їх обміну. В разі успішності перевірки всіх параметрів платіжний пристрій, через який ініційовано операцію, здійснює видачу готівкових коштів Користувачу;

5) обмін Електронних грошей на готівкові кошти через касу Агента з розрахунків:

під час ініціювання Користувачем відповідної операції він називає касиру Ідентифікатор електронного гаманця Користувача та суму Електронних грошей, що ініціюються до обміну. Після підтвердження Користувачем ініційованої ним операції одним із способів, що буде запропонований системою (введення динамічного паролю або іншим чином), ініціюється переказ відповідної суми Електронних грошей з Електронного гаманця Користувача на Електронний гаманець Агента з розрахунків, після чого касир видає готівкові кошти Користувачеві;

6) обмін Електронних грошей на безготівкові кошти, з подальшим їх переказом на банківський рахунок отримувача в межах Платіжних систем:

під час ініціювання Користувачем перед Банком за допомогою одного з Каналів взаємодії відповідної операції, Користувач у спеціальних полях вводить необхідні реквізити або ці дані

формується автоматично і Користувач підтверджує їх, ініціюючи тим самим переказ відповідної суми Електронних грошей із власного Електронного гаманця на Електронний гаманець Банку для обміну на безготівкові кошти, а також їх подальший переказ на банківський рахунок отримувача, реквізити якого зазначив Користувач.

7) обмін Електронних грошей на безготівкові кошти, з подальшим їх переказом за реквізитами електронного платіжного засобу отримувача-фізичної особи:

під час ініціювання Користувачем за допомогою одного з Каналів взаємодії відповідної операції, Користувач у спеціальних полях вводить дані, необхідні для проведення операції, ініціюючи тим самим переказ відповідної суми Електронних грошей із власного Електронного гаманця на Електронний гаманець Банку або Агента з розрахунків для обміну на безготівкові кошти, а також їх подальший переказ на банківський рахунок отримувача-фізичної особи, відкритий у банку України. Додатково може здійснюватися Аутентифікація Користувача;

8) погашення Електронних грошей та розрахунок з підприємством сфери торгівлі або послуг за товар або послугу цього підприємства:

під час ініціювання Користувачем погашення Електронних грошей за допомогою Каналів взаємодії у підприємстві сфери торгівлі або послуг, що не є Торговцем, ним використовуються реквізити наперед оплаченої картки, які зчитуються у платіжному пристрої (якщо процедура погашення Електронних грошей ініціюється у точці продажу підприємства) або на сайті підприємства сфери торгівлі або послуг у мережі Інтернет. Користувач вводить, відповідно, в платіжному пристрої або на спеціальній захищеній сторінці в мережі Інтернет суму до погашення та інші додаткові необхідні реквізити, ініціюючи тим самим переказ відповідної суми Електронних грошей на Електронний гаманець Банку для їх погашення та проведення розрахунку з підприємством торгівлі або сфери послуг за товар чи послугу цього підприємства (у випадку якщо останнє не виступає Торговцем та ним укладено договір з Банком-еквайром на прийом платіжних засобів). У випадку необхідності, здійснюється додаткова Аутентифікація Користувача (для операцій в мережі Інтернет);

9) погашення Електронних грошей через операційну касу Банку:

під час ініціювання Користувачем відповідної операції він називає касиру Ідентифікатор електронного гаманця Користувача та суму Електронних грошей, що ініціюються до погашення. Після підтвердження Користувачем ініційованої ним операції одним із способів, що буде запропонований системою (введення динамічного паролю або іншим чином) ініціюється переказ відповідної суми Електронних грошей з Електронного гаманця Користувача на Електронний гаманець Банку для погашення. В разі успішності перевірки всіх параметрів касир видає готівкові кошти Користувачеві;

10) погашення через касовий POS-термінал Банку Електронних грошей, з використанням наперед оплаченої картки, емітованої Банком або Банком-емітентом:

під час ініціювання Користувачем через касовий POS-термінал Банку відповідної операції, Користувач вводить ПІН-код по наперед оплаченій картці та необхідну суму Електронних грошей, ініціюючи тим самим переказ відповідної суми Електронних грошей з Електронного гаманця Користувача на Електронний гаманець Банку для їх погашення. В разі успішності перевірки всіх параметрів касир здійснює видачу готівкових коштів Користувачу;

11) погашення Електронних грошей Користувача шляхом переказу на його банківський рахунок:

під час ініціювання Користувачем за допомогою одного з Каналів взаємодії відповідної операції, Користувач вводить суму Електронних грошей, що ініціюються до погашення, та номер електронного платіжного засобу, що дає доступ до банківського рахунку Користувача, ініціюючи тим самим переказ відповідної суми Електронних грошей із власного Електронного гаманця на Електронний гаманець Банку для погашення, а також зарахування безготівкових коштів на банківський рахунок Користувача, відкритий у банку України. Додатково може здійснюватися Аутентифікація Користувача.

12. Якщо Користувачем акцептовано публічні пропозиції інших емітентів на використання електронних грошей, що мають комерційне найменування ХРАУ та випускаються цими емітентами, то укладаючи цей Договір Користувач надає право та доручає здійснювати операції з електронними грошима ХРАУ, з урахуванням таких правил:

1) у разі звернення Користувача для здійснення операції до Банку, у тому числі через його платіжні пристрої, операція здійснюється з використанням Електронних грошей, випущених Банком.

За недостатності у Користувача випущених Банком електронних грошей для здійснення операції в повній сумі, операція на відповідну суму різниці здійснюється за рахунок наявних у Користувача електронних грошей, випущених іншим емітентом, якщо Банк виконує функції Агента з розрахунків або Агента з обмінних операцій такого емітента на підставі укладених між ними договорів;

2) у разі звернення Користувача для здійснення операції до Агента Банку, у тому числі через його платіжні пристрої та інші ресурси, операція здійснюється з використанням Електронних грошей, випущених Банком.

Якщо Агент Банку одночасно виконує функції відповідного агента іншого емітента електронних грошей, що мають комерційне найменування ХРАУ, Користувачу надається можливість (за наявності реалізованого сервісу) вибору емітента, з електронними грошима якого Користувач може здійснити відповідну операцію.

Якщо Користувач ініціював операцію з обміну електронних грошей на готівкові або безготівкові кошти та не зазначив з електронними грошима якого емітента повинна бути здійснена операція, вона виконується Агентом з розрахунків із застосуванням принципу «від більшого до меншого» – в першу чергу здійснюється обмін електронних грошей того емітента, яких у Користувача є найбільше. Якщо для здійснення операції в повній сумі у Користувача недостатньо електронних грошей, випущених одним емітентом, операція на відповідну суму різниці здійснюється за рахунок наявних у Користувача електронних грошей, випущених іншим емітентом, при цьому в останню чергу – за рахунок електронних грошей того емітента, яких є найменше;

3) у разі ініціювання Користувачем операції через платіжні пристрої Банка-еквайра, що не є Агентом Банку або інших емітентів електронних грошей ХРАУ, операція здійснюється з використанням електронних грошей того емітента, яким емітована наперед оплачена картка/чієм Агентом з розрахунків є Банк-емітент наперед оплаченої картки, що використовується Користувачем для ініціювання операції.

Якщо Банк-емітент наперед оплаченої картки, що використовується Користувачем для ініціювання операції, одночасно виконує функції Агента з розрахунків декількох емітентів електронних грошей, що мають комерційне найменування ХРАУ, операція виконується із застосуванням принципу «від більшого до меншого» як це описано в підпункті 2 цього пункту Договору;

4) у разі ініціювання Користувачем операції через додаток для мобільного телефону, WEB-сайт або інший ресурс, що забезпечує відповідну функціональність (крім платіжних пристроїв та операційних кас), Користувачу надається можливість (за наявності реалізованого сервісу) вибору емітента, з електронними грошима якого Користувач може здійснити відповідну операцію.

Якщо при ініціюванні операції Користувач не зазначив з електронними грошима якого емітента повинна бути здійснена операція, вона виконується із застосуванням принципу «від більшого до меншого». Операція виконується з використанням електронних грошей того емітента, яких у Користувача є найбільше. Якщо для здійснення операції в повній сумі у Користувача недостатньо електронних грошей, випущених одним емітентом, операція на відповідну суму різниці здійснюється з використанням наявних у Користувача електронних грошей, випущених іншим емітентом;

5) у разі ініціювання Користувачем операції з переказу Електронних грошей Торговцю, з яким Банк уклав договір про приймання ним електронних грошей від Користувачів як засіб платежу за Товари, операція здійснюється з використанням Електронних грошей, випущених Банком.

Якщо Торговцем також укладені договори з іншими емітентами електронних грошей, що мають комерційне найменування ХРАУ, про приймання в оплату за Товари від Користувачів випущені цими емітентами електронні гроші, Користувачу надається можливість (за наявності реалізованого сервісу) вибору емітента, з електронними грошима якого Користувач може здійснити відповідну операцію.

В разі, якщо при ініціюванні операції Користувач не зазначив з електронними грошима якого емітента повинна бути здійснена операція, вона виконується із застосуванням принципу «від більшого до меншого» як це описано в підпункті 4 цього пункту Договору.

13. В разі, якщо здійснення операції призведе до перевищення Лімітів, така операція відхиляється як неуспішна.

Електронні гроші та засоби поповнення, у тому числі, що ініційовані Користувачем до переказу, обліковуються в ХРАУ відповідно до закладеної у ньому логіки функціонування системи. Придбані Користувачем засоби поповнення обліковуються на системному гаманці Банку до моменту їх активації Користувачем (за необхідності) або ініціювання Користувачем операції з використанням таких засобів поповнення. До моменту зарахування переказу на Електронний гаманець отримувача,

такий переказ може бути повернутий Користувачу, а Електронні гроші/засоби поповнення у відповідній сумі, за виключенням встановленої до сплати винагороди за проведення операції згідно Тарифів (за наявності), – зараховані на його Електронний гаманець.

Якщо протягом певного періоду часу переказ не може бути зарахований за реквізитами, за якими він повинен бути доставлений, то укладаючи цей Договір Користувач надає право та доручає такий переказ повернути на Електронний гаманець Користувача, з якого його було відправлено, або на інший Електронний гаманець Користувача, з дотриманням Лімітів та інших обмежень, визначених Договором, Правилами та законодавством України. Якщо протягом 4 (чотирьох) місяців була відсутня можливість зарахувати переказ за реквізитами, за якими він повинен бути доставлений, або повернути його Користувачу, то укладаючи цей Договір Користувач надає право та доручає такий платіж зарахувати в дохід Банку.

14. За виконання операцій з Електронними грошима, ініційованих Користувачем та/або операцій, що здійснюються на його користь, Банк, Оператор, Агенти та Торговці можуть встановлювати комісійну винагороду та/або інші види винагород та платежів, що підлягають сплаті Користувачем. За виконання операцій з Електронними грошима Користувач сплачує Банку винагороду в Електронних грошах. Ініціюючи операцію, Користувач тим самим ініціює додатковий випуск Електронних грошей в сумі, необхідній для сплати винагороди за виконання операції. За необхідності Користувач може сплачувати Банку винагороду у національній валюті України в готівковому або безготівковому порядку.

15. Банк ініціює перед Оператором блокування Електронного гаманця Користувача у випадку наявності обставин, що свідчать про несанкціоноване/неправомірне використання Електронного гаманця та/або Електронних грошей, що розміщуються на ньому, або виникнення у Банку підозри щодо ймовірності незаконного використання Електронного гаманця, порушення учасником операцій з Електронними грошима умов укладеного ним з Банком договору та/або вимог законодавства України або з інших підстав.

16. Користувачу може бути відмовлено у здійсненні операцій з Електронними грошима у будь-якому з наведених нижче випадків:

1) надання Користувачем недостовірної та/або недостатньої інформації під час його ідентифікації (верифікації);

2) отримання інформації від державних, правоохоронних органів або інших компетентних органів щодо порушення або спроб порушення Користувачем законодавства України при здійсненні операцій з Електронними грошима;

3) отримання претензій від інших Користувачів та/або третіх осіб про порушення Користувачем їх прав і законних інтересів при здійсненні операцій з Електронними грошима;

4) виявлення несанкціонованого внесення або спроб внесення Користувачем будь-яких змін в будь-яку з частин програмного забезпечення, що використовується для здійснення операцій з Електронними грошима;

5) отримання запитів про ініціювання проведення операцій з Електронними грошима з анонімних проксі-серверів, IP-адрес з тимчасово окупованих територій України та території держав, що здійснюють збройну агресію проти України, або інших джерел, що викликають підозру;

6) введення Користувачем невірних даних при ініціюванні операції з Електронними грошима;

7) у інших випадках, коли проведення ініційованої Користувачем операції з Електронними грошима може завдати шкоди правам та охоронюваним інтересам Банку, Оператора, інших учасників операцій з Електронними грошима або третіх осіб, або спричинити порушення Правил та/або законодавства України.

17. Електронний гаманець Користувача може бути закритий за наявності таких підстав:

1) за зверненням Користувача;

2) у випадку припинення дії Договору;

3) у випадку смерті Користувача;

4) якщо у Користувача відсутні операції по Електронному гаманцю протягом (чотирьох) місяців поспіль.

18. За наявності залишку Електронних грошей на Електронному гаманці Користувача станом на дату його закриття з причин відсутності операцій протягом визначеного строку, укладаючи цей Договір Користувач надає право та доручає такі залишки зарахувати на інший його Електронний гаманець, по якому проводились операції протягом останніх 4 (чотирьох) місяців, за умови дотримання Лімітів. У випадку відсутності у Користувача Електронних гаманців, що відповідали б цим умовам, Користувач доручає щодо таких залишків керуватись умовами, визначеними в пункті 19 цієї статті Договору.

19. За наявності залишку Електронних грошей на Електронному гаманці Користувача станом на дату його закриття (якщо Електронний гаманець закривається з підстав, визначених у підпунктах

1 – 3 пункту 17 цієї статті Договору), якщо від Користувача не надійшло розпорядження про переказ або видачу таких залишків внаслідок погашення Електронних грошей, то укладаючи цей Договір Користувач надає право та доручає такі залишки зарахувати в дохід Банку шляхом перерахування Електронних грошей з Електронного гаманця Користувача на Електронний гаманець Банку.

Стаття 6. Умови надання наперед оплачених карток Користувачу та їх використання

1. Для швидкого доступу до Електронних грошей, розміщених на Електронному гаманці, Користувачеві може надаватися наперед оплачена картка, за допомогою якої Користувач, зокрема, ініціює платежі Електронними грошима, їх обмін на готівкові або безготівкові кошти, погашення Електронних грошей.

2. Емісія наперед оплачених карток здійснюється відповідно до законодавства України.

3. Банк або Банк-емітент емітує наперед оплачені картки у вигляді матеріального засобу як неперсоніфіковані.

4. При наданні Користувачу наперед оплаченої картки рахунок в Банку та/або Банку-емітенту Користувачу не відкривається.

5. Наперед оплачена картка надається Користувачу без надання документів для здійснення його ідентифікації, верифікації та вивчення, якщо інші умови не визначені емітентом наперед оплаченої картки (Банком та/або Банком-емітентом).

6. Отримати наперед оплачену картку та інструкцію з її активації Користувач може в мережі партнерів, перелік яких розміщується на сайті Оператора <https://www.xpay.com.ua> або <https://www.xpay.ua>, або в інший визначений на WEB-сайті Оператора спосіб.

7. Після отримання наперед оплаченої картки Користувач повинен здійснити її активацію та прив'язку до свого Ідентифікатора Користувача, за допомогою одного із Каналів взаємодії та у відповідності з інструкціями, які надаються Користувачу з наперед оплаченою картою та які розміщені на WEB-сайті Оператора.

8. Строк дії наперед оплаченої картки вказується на лицьовій стороні у форматі ММ/РР (ММ - дві цифри порядкового номеру місяця, РР - дві останні цифри року). Строк дії наперед оплаченої картки починає перебіг з дня її емісії (випуску) і припиняється в останній день місяця, зазначеного на лицьовій стороні наперед оплаченої картки, якщо інше не встановлено правилами відповідної платіжної системи. Припинення дії наперед оплаченої картки також відбувається при її анулюванні та у випадку виникнення інших обставин, передбачених цим Договором, Правилами та/або правилами відповідної платіжної системи.

9. Наперед оплачена картка може бути замовлена Користувачем через один із Каналів взаємодії у вигляді віртуального засобу, за умови наявності відповідної функціональності.

10. Віртуальна наперед оплачена картка не має фізичного носія (використовується для здійснення операцій в мережі Інтернет та/або здійснення оплати мобільним телефоном, з використанням технології NFC, поповнення Електронного гаманця через платіжний пристрій та існує у вигляді набору реквізитів: номер, термін дії, інші реквізити).

11. Отримання готівкових коштів за допомогою віртуальної наперед оплаченої картки не передбачено.

12. Банком може бути встановлено обмеження на здійснення операцій за віртуальною наперед оплаченою картою. Користувач може самостійно коригувати обмеження на здійснення операцій через додаток для мобільного телефону, WEB-сайт Оператора або інший ресурс, що забезпечує відповідну функціональність, в рамках встановлених Банком обмежень.

13. Користувач може здійснити блокування/розблокування наперед оплаченої картки, в тому числі віртуальної, через додаток для мобільного телефону, WEB-сайт Оператора або інший ресурс, що забезпечує відповідну функціональність.

14. У випадку втрати/крадіжки або інших випадках можливого несанкціонованого використання наперед оплаченої картки, Користувач зобов'язаний негайно здійснити необхідні заходи з її блокування через один із Каналів взаємодії та замовити нову. До моменту блокування наперед оплаченої картки Користувач несе всі ризики її несанкціонованого використання.

15. Наперед оплачена картка не може бути перевипущена.

Стаття 7. Права Сторін

1. Права Банку при взаємодії з Користувачем:

1) проводити випуск Електронних грошей та зараховувати їх на Електронні гаманці Користувача;

2) самостійно надавати Користувачу фінансові послуги у сфері використання Електронних

грошей або залучати на договірній основі інших осіб, що відповідають вимогам законодавства, встановленим для Агентів;

3) вимагати у Користувача надання документів та інформації, необхідних для його ідентифікації (верифікації);

4) самостійно отримувати ідентифікаційні дані Користувача через сервіси, зазначені в цьому Договорі, та інші сервіси;

5) здійснювати самостійно (або шляхом залучення на договірній основі інших осіб) ініційовані Користувачем через відповідний Канал взаємодії операції щодо розпорядження належними Користувачу Електронними гаманцями/рахунками та Електронними грошима/грошовими коштами за визначеними ним умовами (назва операції, сума, отримувач або реквізити тощо) та періодичністю, на що Користувач, укладаючи цей Договір, дає безумовну згоду та доручення;

6) ініціювати перед Оператором блокування Електронного гаманця Користувача у випадках, передбачених цим Договором, Правилами та законодавством України;

7) відмовити Користувачу у погашенні Електронних грошей та/або у здійсненні інших операцій з Електронними грошима у випадку ненадання або надання Користувачем недостовірних чи неповних особистих ідентифікаційних даних, або в інших випадках, передбачених цим Договором, Правилами та законодавством України;

8) ініціювати перед Оператором закриття Електронних гаманців Користувача, за якими відсутні залишки Електронних грошей на момент закриття, та в інших випадках, визначених цим Договором;

9) отримувати винагороду від Користувача за надання послуг, пов'язаних з використанням ним Електронних грошей;

10) утримувати з сум, що належать до виплати Користувачу в результаті проведення операцій з Електронними грошима, винагороду відповідно до Тарифів, встановлених на дату проведення відповідної операції.

2. Права Оператора при взаємодії з Користувачем:

1) ініціювати випуск Банком Електронних грошей;

2) отримувати ідентифікаційні дані Користувача через сервіси, зазначені в цьому Договорі, та інші сервіси;

3) виконувати функції Агента з розповсюдження та Агента з поповнення після укладення з Банком відповідних договорів;

4) здійснювати модернізацію програмного забезпечення, що використовується Оператором для проведення операцій з Електронними грошима;

5) запроваджувати нові функції та можливості в програмно-технічному комплексі ХРАУ, що не суперечать положенням Правил та законодавства України;

6) призупиняти роботу програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують здійснення операцій з Електронними грошима, при виявленні несправностей, помилок, збоїв у роботі, а також в цілях проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до них;

7) змінювати інтерфейс WEB-сайту Оператора та додатку до мобільного телефону, що використовуються як доступ до Електронних гаманців та через які здійснюються операції з Електронними грошима;

8) надавати Користувачу шляхом розміщення на WEB-сайті Оператора інформацію щодо умов використання Електронних грошей, зокрема, але не виключно: переліку Агентів, із зазначенням їх місцезнаходження, їх відділень та інших точок обслуговування, а також графіку їх роботи, іншої інформації, отриманої від Агентів та пов'язаної з використанням Електронних грошей. При цьому Оператор не несе відповідальності за актуальність такої інформації станом на дату проведення відповідним Агентом операції з Електронними грошима;

9) надавати Користувачу інформацію, пов'язану з використанням Електронних грошей, проведенням операцій з Електронними грошима (у тому числі дані про баланс Електронного гаманця Користувача та здійснені транзакції з використанням Електронних грошей), виконанням цього Договору та взаємовідносин Сторін шляхом розсилання SMS-повідомлень та/або повідомлень на вказану ним адресу електронної пошти та номер мобільного телефону, у тому числі через програмні додатки, що забезпечують інформаційний обмін між їх користувачами, на що Користувач, акцептуючи Публічну пропозицію та укладаючи цей Договір надає повне, безумовне та безвідкличне право та згоду;

10) отримувати винагороду за виконання операцій з Електронними грошима, ініційованих Користувачем, та/або операцій, що здійснюються на його користь, згідно тарифів, встановлених Оператором на дату проведення відповідних операцій, розміри яких доводяться до відома

Користувача перед здійсненням відповідної операції;

11) відмовляти Користувачу у проведенні операцій з Електронними грошима та блокувати їх проведення у випадках, передбачених цим Договором, Правилами та законодавством України;

12) заблокувати Електронні гаманці Користувача за наявності обставин, визначених статтею 17 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також в інших випадках, передбачених цим Договором, Правилами та законодавством України;

13) закривати, у тому числі за ініціативою Банку, Електронні гаманці Користувача, за якими відсутні залишки Електронних грошей на момент закриття, та в інших випадках, визначених цим Договором, на що Користувач, укладаючи цей Договір надає безумовну згоду та дозвіл.

3. Права Користувача:

1) ініціювати відкриття Електронних гаманців та переказувати на/з них Електронні гроші на умовах, визначених цим Договором, Правилами та з дотриманням законодавства України;

2) отримувати Електронні гроші від Банку та Агента з розповсюдження, а також засоби поповнення – від Агента з поповнення, у обмін на готівкові або безготівкові кошти;

3) отримувати інформацію щодо кількості Електронних грошей, які знаходяться на Електронних гаманцях Користувача;

4) використовувати Електронні гроші для проведення операцій, передбачених цим Договором;

5) використовувати Електронні гроші для оплати Товарів Торговцям;

6) вимагати у Торговця надання Товару після здійснення повної оплати за нього Електронними грошима, з урахуванням встановленої до сплати винагороди (за наявності) або вимагати повернення Торговцем сплачених Користувачем Електронних грошей за Товар у разі неможливості його надання Торговцем Користувачу або у разі його повернення Користувачем відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів»;

7) доручати Банку та/або залученим ним на договірній основі особам, через відповідний Канал взаємодії шляхом використання відповідної функціональності здійснювати операції щодо розпорядження належними Користувачу Електронними гаманцями/рахунками та Електронними грошима/грошовими коштами за визначеними Користувачем умовами (назва операції, сума, отримувач або реквізити тощо) та періодичністю. Введення/підтвердження Користувачем через Канал взаємодії параметрів операції є дорученням Користувача здійснювати операцію на відповідних умовах та періодичністю;

8) обмінювати Електронні гроші на готівкові або безготівкові кошти;

9) вимагати погашення Банком Електронних грошей;

10) отримувати від Банку, Оператора та Агента інформацію щодо сум винагород та інших платежів за здійснення операцій з Електронними грошима до моменту їх проведення;

11) користуватись додатковими сервісами (функціональними можливостями) Каналів взаємодії, умови використання та функціональність яких доводяться до відома Користувача у момент його звернення до цих додаткових сервісів та за умови надання Користувачем згоди на їх використання на доведених йому умовах;

12) звертатись до Банку та/або Оператора для отримання консультаційної підтримки з приводу виконання Договору та використання Електронних грошей;

13) отримувати від Банку, Оператора та їх партнерів інформацію, пов'язану з використанням Електронних грошей, проведенням операцій з Електронними грошима (у тому числі дані про баланс Електронного гаманця Користувача та здійснені транзакції з використанням Електронних грошей), виконанням цього Договору та взаємовідносинами Сторін шляхом отримання SMS-повідомлень та/або повідомлень на вказану Користувачем адресу електронної пошти та номер мобільного телефону, у тому числі через програмні додатки, що забезпечують інформаційний обмін між їх користувачами, на що Користувач, акцептуючи Публічну пропозицію та укладаючи цей Договір надає повне, безумовне та безвідкличне право та згоду.

Стаття 8. Обов'язки Сторін

1. Обов'язки Банку при взаємодії з Користувачем:

1) здійснювати погашення Електронних грошей, випущених Банком, відповідно до Договору, з дотриманням вимог Правил та законодавства України;

2) надавати Користувачу повну інформацію щодо сум винагород та інших платежів, що належать сплаті Банку за здійснення операції з Електронними грошима до моменту проведення відповідної операції;

3) забезпечити систему захисту інформації щодо здійснення операцій з випуску та погашення Електронних грошей;

4) забезпечити запровадження організаційних, процедурних заходів та використання технічних засобів з метою виявлення, а також запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з Електронними грошима;

5) забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених законодавством України та Правилами, щодо здійснення операцій з Електронними грошима.

2. Обов'язки Оператора при взаємодії з Користувачем:

1) забезпечити функціонування Електронного гаманця Користувача та можливість проведення операцій з Електронними грошима, передбачених цим Договором, з урахуванням вимог Правил та законодавства України;

2) забезпечити доступ Користувача до інформації щодо сум винагород та інших платежів за здійснення операцій з Електронними грошима до моменту проведення відповідної операції;

3) надавати Користувачу повну інформацію щодо сум винагород та інших платежів, що належать сплаті Оператору за здійснення операцій з Електронними грошима до моменту проведення відповідної операції;

4) організувати та постійно підтримувати надійне, безперервне та безпечне функціонування програмно-технічного комплексу ХРАУ, здійснювати технічне обслуговування операцій з Електронними грошима;

5) забезпечити технічний контроль за дотриманням вимог та обмежень щодо здійснення операцій з Електронними грошима, визначених цим Договором, з урахуванням вимог Правил та законодавства України;

6) заблокувати за зверненням Користувача його Електронні гаманці у випадку настання умов, передбачених цим Договором, до отримання відповідного звернення від Користувача про їх розблокування, з проведенням попередньої обов'язкової перевірки належності Електронних гаманців Користувачу не менше, ніж за трьома показниками визначеними Оператором;

7) забезпечити доведення до відома Користувача умов використання та функціональності додаткових сервісів (функціональних можливостей) Каналів взаємодії, відповідальність за функціонування яких несе Оператор, у момент звернення Користувача до цих додаткових сервісів з метою їх використання;

8) забезпечити технічну можливість використання Користувачем додаткових сервісів (функціональних можливостей) Каналів взаємодії, відповідальність за функціонування яких несе Оператор, відповідно до умов їх використання та функціональності, за умови надання Користувачем згоди на їх використання на доведених йому умовах;

9) забезпечити здійснення технічних заходів з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з Електронними грошима;

10) забезпечити конфіденційність інформації щодо здійснення операцій з Електронними грошима.

3. Обов'язки Користувача:

1) перед початком використання Електронних грошей ознайомитися зі всіма умовами цього Договору, при зміні його умов – з актуальною редакцією Договору;

2) сплачувати винагороду та інші платежі за здійснення операцій з Електронними грошима відповідно до розмірів, визначених Банком, Оператором, Агентами та Торговцями;

3) на вимогу Банку, Оператора та/або Агента проходити ідентифікацію (верифікацію) та надавати ідентифікаційні дані, що відповідають дійсності, у випадках, визначених цим Договором та Правилами, з урахуванням законодавства України;

4) використовувати Електронні гроші виключно для особистих потреб, не пов'язаних зі здійсненням підприємницької діяльності;

5) не ініціювати та не здійснювати операцій, з використанням Електронних грошей, які суперечать вимогам та/або прямо заборонені законодавством України, у тому числі операцій, метою яких є легалізація (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму або фінансування розповсюдження зброї масового знищення;

6) використовувати Електронні гроші з дотриманням Лімітів та інших обмежень, вимог та процедур, встановлених Договором, з урахуванням Правил та законодавства України;

7) не передавати іншим особам засобів та даних, які можуть призвести до використання такими особами Електронних грошей, що перебувають на Електронних гаманцях Користувача, а також не допускати використання наперед оплаченої картки іншими особами, надійно зберігати та не передавати іншим особам наперед оплачену картку, інші засоби та дані, які дають змогу використати наперед оплачену картку та/або іншим чином здійснити операції з її використанням;

8) у випадку втрати з будь-яких причин Користувачем Ідентифікатора електронного гаманця або інструменту, що надає доступ до Електронного гаманця (мобільний телефон тощо), передачі третім

особам або в інших випадках відсутності у Користувача паролів доступу (пін-коду) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти мобільного телефону або настання інших обставин, що можуть спричинити використання Електронного гаманця Користувача та Електронних грошей, що знаходяться на ньому, третіми особами, – звертатися до Оператора для блокування ним Електронного гаманця. Користувач несе всі ризики, що пов'язані з використанням його Електронного гаманця та Електронних грошей, що знаходяться на ньому, третіми особами, до моменту його блокування Оператором на підставі отриманого від Користувача звернення;

9) користуватись додатковими сервісами (функціональними можливостями) Каналів взаємодії, з дотриманням умов їх використання та функціональності, виключно після погодження з цими умовами використання додаткових сервісів (прийняття цих умов);

10) ознайомлюватись та дотримуватись розміщених на WEB-сайті Оператора інструкційних матеріалів та вимог до забезпечення конфіденційності та безпеки під час використання Електронних грошей. У випадку недотримання Користувачем визначених цим Договором та розміщених на WEB-сайті Оператора вимог до конфіденційності та безпеки, Користувач несе всі пов'язані з цим ризики;

11) дотримуватися умов Договору, Правил та вимог законодавства України.

Стаття 9. Відповідальність Сторін

1. Відповідальність Банку:

1) Банк несе відповідальність за неналежне виконання ним Договору відповідно до його умов та вимог законодавства України;

2) Банк несе відповідальність за непогашення на вимогу Користувача Електронних грошей, крім випадків, визначених цим Договором.

2. Відповідальність Оператора:

1) Оператор несе відповідальність за неналежне виконання ним Договору відповідно до його умов та вимог законодавства України;

2) Оператор несе відповідальність за незарахування Електронних грошей Користувачу на вказаний ним Електронний гаманець у разі їх придбання останнім у Банку та Агентів, за умови дотримання вимог цього Договору, Правил та законодавства України.

3. Банк та Оператор не несуть відповідальність за:

1) несправності, помилки, збої і простої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання Електронних грошей, які виникли з причин, не залежних від Банку та Оператора, а також пов'язані з цим збитки Користувача;

2) збереження інформації на комп'ютері, мобільному телефоні та/або іншому апаратному засобі Користувача, за допомогою якого він отримує доступ до власних Електронних гаманців та використовує Електронні гроші;

3) тимчасову відсутність у Користувача доступу до програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання Електронних грошей з причин, що не залежать від Банку та Оператора, а також пов'язані з цим збитки Користувача;

4) будь-які прями та непрямі збитки та/або упущену вигоду Користувача, та/або третіх осіб в результаті використання або неможливості використання Електронних грошей;

5) збитки, завдані Користувачу іншими Користувачами, що використовують Електронні гроші;

6) якість каналів зв'язку загального користування та перебої в роботі електромережі при проведенні операцій, з використанням Електронних грошей, а також мережі передачі даних, в тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до Електронних гаманців.

4. Банк та Оператор не відповідають за збитки Користувача, що виникли в результаті:

1) неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням Електронних гаманців, наперед оплачених карток та Електронних грошей;

2) внесення Користувачем або третіми особами змін доступу до Електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем для доступу до Електронного гаманця;

3) неправильного/некоректного заповнення та/або підтвердження Користувачем неправильних/некоректних реквізитів та даних, які використовуються для здійснення операцій з Електронними грошима. Користувач самостійно врегулює питання щодо здійснення взаєморозрахунків з неналежним отримувачем.

5. Відповідальність Користувача:

1) Користувач несе відповідальність за неналежне виконання ним Договору відповідно до його умов та вимог законодавства України;

2) Користувач несе відповідальність за використання Електронних грошей, з дотриманням

Лімітів та інших обмежень, вимог та процедур, встановлених Договором, з урахуванням Правил та законодавства України;

3) Користувач несе відповідальність за законність здійснених ним операцій, з використанням Електронних грошей;

4) Користувач несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, здійснені з використанням його Електронного гаманця, належних йому наперед оплачених карток та Електронних грошей, крім випадків, передбачених Договором;

5) у випадку втрати з будь-яких причин Користувачем Ідентифікатора електронного гаманця або інструменту, що надає доступ до Електронного гаманця (мобільний телефон тощо), передачі третім особам або в інших випадках відсутності у Користувача паролів доступу (пін-коду) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти мобільного телефону, Користувач несе всі ризики, що пов'язані з використанням його Електронного гаманця та Електронних грошей, що знаходяться на ньому, третіми особами, до моменту його блокування Оператором на підставі отриманого від Користувача звернення.

Стаття 10. Конфіденційність та безпека

1. Дані щодо паролів доступу (пін-коду) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти Користувача та/або іншої інформації щодо доступу до Електронних гаманців Користувача та використання Електронних грошей, є конфіденційною інформацією, яку Користувач зобов'язаний зберігати у спосіб, який унеможливить доступ до зазначеної інформації для третіх осіб. Розголошення (незалежно від умов, наявності вини та носіїв) конфіденційної інформації може призвести до втрати Електронних грошей та коштів Користувача в результаті неправомірних дій третіх осіб. Користувач відповідальний за належне збереження конфіденційної інформації та несе всі ризики, пов'язані з неналежним збереженням відповідної інформації та її розголошенням.

2. В цілях безпеки Користувачу рекомендується якомога частіше змінювати пароль, який він використовує для доступу до Електронного гаманця, у тому числі апаратних засобів Користувача, за допомогою яких він отримує доступ до власних Електронних гаманців та використовує Електронні гроші. Не рекомендується використовувати в якості паролю прості й відомі оточуючим слова, словосполучення, дати, а також ті, що пов'язані з особою Користувача. Записувати та/або залишати пароль у відкритих та/або легкодоступних місцях заборонено.

3. Додаткові інструкційні матеріали та вимоги до забезпечення конфіденційності та безпеки під час використання Електронних грошей розміщуються на WEB-сайті Оператора.

4. У разі неможливості доступу Користувача до власних Електронних гаманців через WEB-сайт Оператора або за наявності у Користувача підозри щодо справжності сайту Оператора (сайт, на якому перебуває Користувач, імітує сайт Оператора), Користувач зобов'язаний припинити подальшу роботу з цим сайтом, повідомити про це Оператора і вжити заходів з блокування власних Електронних гаманців. У разі невиконання зазначених у цьому пункті заходів Користувач несе всі пов'язані з цим ризики.

Стаття 11. Персональні дані

1. В процесі використання Електронних грошей здійснюється передача, обмін, систематизація та інші види та форми оброблення інформації та даних, в тому числі персональних даних.

2. Укладаючи Договір Користувач, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Банку, Оператору, Агентам, іншим суб'єктам, що забезпечують виконання ініційованих Користувачем операцій з Електронними грошима, право та свою безумовну та безвідкличну згоду на обробку персональних даних Користувача, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею третім особам), знеособленням, знищенням персональних даних Користувача, яка здійснюється з метою забезпечення виконання операцій з Електронними грошима. Окрім іншого, Користувач надає Банку та Оператору право та свою безумовну та безвідкличну згоду на передачу/поширення ними персональних даних Користувача їх контрагентам та будь-яким третім особам, а також на отримання інформації про Користувача у зазначених осіб з метою забезпечення виконання операцій з Електронними грошима та умов цього Договору. Згода Користувача на обробку його персональних даних та на отримання про нього інформації діє необмежений термін. Обсяг персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється обробка, визначається Сторонами як будь-яка інформація про Користувача, за якою особою Користувача ідентифіковано або може бути ідентифіковано, та яка стала відома під час встановлення правовідносин із Користувачем, укладення Договору та протягом строку його дії (незалежно від джерел отримання персональних даних). Згода Користувача на обробку персональних даних, що надана ним згідно з умовами цього пункту, не вимагає необхідності повідомлення Користувача про передачу його персональних даних третім особам згідно з нормами статті 21 Закону України «Про захист персональних даних».

3. Укладаючи Договір Користувач підтверджує, що йому повідомлені та зрозумілі його права, визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Стаття 12. Обставини непереборної сили

1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо доведе, що невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: повінь, пожежа, землетрус, війна чи військові дії будь-якого характеру, терористичні акти та проведення заходів антитерористичного характеру, громадські заворушення, страйки, акти державного регулювання тощо, які наступили після укладення Договору, та які безпосередньо вплинули на можливість виконання будь-якою зі Сторін його умов (надалі – обставини форс-мажору).

2. Настання обставин форс-мажору підтверджується документами, виданими компетентними органами.

3. Сторона, що перебуває під впливом дії обставин форс-мажору, повинна повідомити про це іншу Сторону не пізніше наступного дня після спричинення ними неможливості виконання зобов'язань за Договором.

4. Сторона, що перебувала під впливом обставин форс-мажору, повинна сповістити іншу Сторону про їх припинення та можливість виконання умов Договору.

5. Сторони дійшли згоди, що інформування Банком та/або Оператором Користувача про настання/припинення обставин форс-мажору є належним в разі розміщення ними відповідної інформації на власних сайтах, адреси яких зазначені в цьому Договорі, або доведення інформації іншим чином.

6. Якщо дія обставин форс-мажору продовжується більше, ніж 30 днів, Договір може бути розірвано в односторонньому порядку будь-якою Стороною на умовах, визначених Договором або законодавством України.

Стаття 13. Заключні положення

1. У всьому, що не передбачено Договором та Правилами Сторони керуються законодавством України.

2. Прийняття (акцепт) Користувачем Публічної пропозиції укласти Договір є повним та беззастережним і означає згоду Користувача зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Користувач розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Користувач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тяжких обставин та інших подібних обставин.

3. Користувач засвідчує, що під час приєднання до Договору надав правдиві та повні відомості, що необхідні для виконання Банком та Оператором обов'язків за цим Договором, та звільняє їх від будь-якої відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань внаслідок неповноти чи невірності наведеної інформації про Користувача.

4. Користувач підтверджує та запевняє, що повідомлений про те, що зазначені ним номер мобільного телефону та адреса електронної пошти будуть використовуватись для подальшої роботи в рамках виконання цього Договору. Прийняття (акцепт) Користувачем Публічної пропозиції укласти Договір є його безумовною та безвідкличною згодою та дозволом на направлення на вказані ним адресу електронної пошти та номер мобільного телефону, у тому числі через програмні додатки, що забезпечують інформаційний обмін між їх користувачами, інформації (повідомлень), пов'язаної з використанням Електронних грошей та виконанням цього Договору, у тому числі дані про баланс Електронного гаманця Користувача та здійснені транзакції з використанням Електронних грошей.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК СІЧ»
код ЄДРПОУ 37716841,
місцезнаходження: м. Київ, вул. Володимирська, буд. 63

ОПЕРАТОР:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІКС ПЕЙ ГРУП»
код ЄДРПОУ 41411325,
місцезнаходження: м. Київ, Харківське шосе, буд. 58А

КОРИСТУВАЧ:

Фізична особа