

КРАТКАЯ СХЕМА РАБОТЫ ПРИ ОПЛАТЕ ТУРОВ ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНУЮ СТРАНИЦУ ХРАУ

1. Выбор формы оплаты

Доступны две формы оплаты:

- блокировка средств, с последующей оплатой. Предполагает возможность блокировки средств на карте клиента до подтверждения тура. После подтверждения тура происходит списание средств с карты клиента.
- оплата средств без блокировки. Предполагает списание средств с карты клиента сразу в момент проведения клиентом транзакции.

2. Оплата клиентом

Агент¹ отправляет клиенту ссылку на оплату любым удобным способом: мессенджер, электронная почта, смс и т.д. Клиент переходит по ссылке, проверяет свои реквизиты (реквизиты плательщика) и реквизиты получателя, а также сумму платежа. После акцептирует публичную оферту на предоставление услуг перевода средств, вводит реквизиты платежной карты и подтверждает оплату, используя технологию 3D-secure.

3. Отправка средств на счет Агента

Перевод средств по принятому платежу от клиента осуществляется на счет Агента, который указан в CRM МоиТуристы и был передан в рамках взаимодействия ХРАУ.

Средства отправляются на счет Агента **в день проведения оплаты клиентом**, если:

- оплата проведена картой Приватбанка до 18.00;

¹ Под Агентом подразумевается ФЛП или ООО, которое продает туры.

- оплата проведена картой другого украинского банка до 16.00.

Средства отправляются на счет Агента **на следующий день после оплаты клиентом**, если:

- оплата проведена картой Приватбанка после 18.00;
- оплата проведена картой другого украинского банка после 16.00.

Средства поступают на счет Агента от финансовой компании. Финансовая компания выполняет распоряжение клиента на перевод средств.

СРЕДСТВА ОТПРАВЛЯЮТСЯ НА СЧЕТ АГЕНТА КАЖДЫЙ ЧАС В УКАЗАННОМ ВЫШЕ ПРОМЕЖУТКЕ ВРЕМЕНИ. СРЕДСТВА ЗАЧИСЛЯЮТСЯ НА СЧЕТ АГЕНТА ПО РЕГЛАМЕНТУ БАНКА, В КОТОРОМ У НЕГО ОТКРЫТ СЧЕТ (КАК ПРАВИЛО ЭТО ДО 1 ЧАСА С МОМЕНТА ОТПРАВКИ).

4. Возврат средств клиенту

В случае отмены платежа в день его совершения, средства возвращаются клиенту мгновенно.

В случае возврата платежа на следующий день после совершения платежа клиентом, возврат происходит по регламенту банка-эмитента карты, с которой было произведено списание, и может длиться до 5 рабочих дней.

При возврате средств клиенту не всегда приходит смс. Это также зависит от банка-эмитента карты, с которой было произведено списание. При этом баланс на карте изменяется.

5. Не пришли средства на счет Агента

В случае, если средства не поступили на счет Агента, необходимо обратиться:

- с письмом на электронную почту: support@xpay.com.ua
- в телеграмм: @xpayupportbot или @XPAYSupportTeam

Для получения оперативного ответа необходимо указать:

- ФИО плательщика;
- Номер мобильного телефона или адрес электронной почты плательщика;
- Сумму и дату платежа;
- Номер карты (если есть);
- Реквизиты получателя (номер счета в формате iVan, наименование получателя, код ЄГРПОУ).